

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail
Nazionalità
Luogo e data di nascita

STEFANIA ZERBATO

Via A. Volta, 35 – 37131 Verona
+39 0458780155 - +39 349 8356003
+39 0458796607
s.zerbato@pagroup.it
ITALIANA
Peschiera del Garda (VR) - 12 aprile 1967

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Date (da – a)
Nome e indirizzo del datore di lavoro
Tipo di azienda o settore
Tipo di impiego
Principali mansioni e responsabilità

Dal 2000 (in corso)

P.A. Group Srl

Viale del Lavoro, 33 – 37036 San Martino B. A. (VR).

Azienda di servizi: società di consulenza direzionale.

Amministratore unico di P.A. Group S.r.l. (VR) società di consulenza e formazione per l'innovazione e lo sviluppo delle Pubbliche Amministrazioni. Consulente e formatore senior per la stessa società.

Ricerca e sviluppo di progetti e servizi innovativi per le Pubbliche Amministrazioni, tra cui:

- **Servizio “Kyber”** – piattaforma tecnologica sviluppata con metodologia ad hoc per l'analisi delle performance negli enti locali (programmazione obiettivi e target, analisi dei costi, indicatori di efficacia e di efficienza, analisi di benchmarking tra enti, ...). Il sistema (data warehouse customizzato per la lettura dei flussi della contabilità finanziaria) consente la gestione in outsourcing dell'intero processo di programmazione e controllo. L'analisi delle performance, condotta con metodologia omogenea su più enti, consente l'effettivo sviluppo di processi di benchmarking con la definizione dei costi unitari di produzione e di indicatori di efficacia e di efficienza. (Rilasciato nell'ottobre 2009);
- **“Genya – l'Albero della Famiglia”** - Portale dedicato alla comunicazione tra pubbliche amministrazioni e famiglie. Il servizio consente di visualizzare i rapporti – servizi fruiti, costi, tariffe e pagamenti – intercorsi in un dato periodo tra i componenti un nucleo familiare e il comune di appartenenza. Nella gestione in back office, Genya è un'efficace data base organizzato su piattaforma multiutente in grado di gestire informazioni, anche sovra comunali, in merito alle numerose informazioni che riguardano la gestione dei servizi pubblici a domanda individuale. Attraverso Genya sono possibili analisi e query utili alla pianificazione delle politiche sociali e familiari, tariffarie e di equità sociale. (Rilasciato nell'ottobre 2009 in modalità SaaS).

Nel 2008: costituzione del ramo d'azienda **ThinkEurope Consulting**, dedicato all'offerta di servizi di euro progettazione.

Consulente e formatore per le pubbliche amministrazioni. Tra i progetti recenti più significativi: *comune di Cesano Boscone (MI)*; *comune di Castelnovo ne' Monti e Carpineti (RE)*; *comune di Castelnuovo del Garda (VR)*: servizio Genya – l'Albero della Famiglia; *Comune di San Martino B.A. (VR)*, *comune di Valeggio s/Mincio (VR)*; *comune di Castelnovo ne' Monti (RE)*: servizio Kyber per l'analisi delle performance; *Centro Servizi Volontariato (VR)*: sviluppo di modelli e cura di 2 pubblicazioni dedicate alle buone prassi nella gestione dei rapporti tra organizzazioni di volontariato e pubbliche amministrazioni; *comune di San Martino B.A., Castelnuovo del Garda (VR), Rudiano, Vobarno (BS)*: Bilancio sociale di fine mandato; *comune di Brescia*: analisi di customer satisfaction dei servizi pubblici comunali (asilo nido, scuola dell'infanzia, istituti per anziani, parchi cittadini, cimiteri cittadini) pubblicate nel Bilancio sociale di metà mandato dell'ente; *comune di Desenzano d/G (BS)*: elaborazione bilancio sociale di metà mandato e di fine mandato; *comune di Chiari, Orzinuovi (BS)*: implementazione sistema di controllo di gestione in outsourcing; *IPAB “don Cavalletti” (RE)*: studio di fattibilità per trasformazione di 2 Ipab in un'unica ASP (Azienda di Servizi alla Persona) e definizione del modello di gestione dei servizi socio-sanitari del distretto.

L'attività di formazione svolta negli anni è copiosa e interessa principalmente i temi della pianificazione, programmazione e controllo di gestione; management delle pubbliche

| | |
|---------------------------------------|--|
| | <p>amministrazioni; gestione strategica delle risorse umane e sistemi di valutazione; responsabilità sociale e bilancio sociale. I principali Enti destinatari di corsi di formazione sono stati:</p> <p>Abano e Montegrotto Terme (PD), Brescia, Bovolone (VR), Calcinato (BS), Caldiero (VR), Cagliari, Carbonia, Carpineti (RE), Casalgrande (RE), Castelnovo ne' Monti (RE), Cavaion Veronese (VR), Cavriago (RE), Chiari (BS), Cinisello Balsamo (MI), Colognola ai Colli (VR), Desenzano del Garda (BS), Granarolo (BO), Guiglia (MO), Illasi (VR), Isola della Scala (VR), Lonato (BS), Lavagno (VR), Marano sul Panaro (MO), Mezzane di Sotto (VR); Montecchio nell'Emilia (RE), Negrar (VR), Orzinuovi (BS), Ravenna, Rezzato (BS), Rovato (BS), Rubiera (RE), Sanguinetto (VR), S. Giovanni Lupatoto (VR), Sassuolo (MO), Sesto S. Giovanni (MI), S. Martino Buon Albergo (VR), Sommacampagna (VR), Torri del Benaco (VR), Valeggio sul Mincio (VR), Villa Carcina (BS), Villafranca di Verona (VR), Vobarno (BS), Zocca (MO), Zevio (VR), Provincia di Modena, Regione Sardegna, Regione Veneto.</p> <p>Attualmente componente dei seguenti Nuclei di valutazione: Comuni di: Chiari (BS), Carpineti (RE), Castelnovo ne' Monti (RE), Caldiero (VR), Colognola ai Colli (VR), Illasi (VR), Mezzane di Sotto (VR), Rovato (BS), Unione dei comuni "Verona Est", Valeggio sul Mincio (VR), San Martino B.A. (VR), Unione dei comuni "Unionvalli" (VR).</p> |
| Date (da – a) | Dall'AA 2007-2008 – in corso |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Università degli Studi di Verona – Facoltà di Economia – Dipartimento Ec. Aziendale |
| Tipo di azienda o settore | Ente pubblico |
| Tipo di impiego | Docente a contratto negli insegnamenti: "Modelli aziendali nelle Amministrazioni Pubbliche" e "Principi aziendali per il governo delle Amministrazioni Pubbliche". |
| Date (da – a) | Da novembre 2005 – giugno 2006 (2° ciclo sperimentazione) Da aprile 2002 a giugno 2003 (1° ciclo sperimentazione) |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Regione Veneto Palazzo Ferro Fini - Via S. Marco, 2 - 30100 Venezia |
| Tipo di impiego | Ente pubblico Consulente senior |
| Principali mansioni e responsabilità | Advisor per la Regione Veneto (III Commissione Consiliare Permanente) del Progetto di sperimentazione dell'Analisi dell'Impatto della Regolazione (AIR) promosso da Formez e Dip.to Funzione Pubblica – Presidenza Consiglio dei Ministri. |
| Date (da – a) | Da febbraio 2001 a maggio 2002 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Dip. to della Funzione Pubblica – Presidenza del Consiglio dei Ministri Via del Sudario, 49 – 00186 Roma |
| Tipo di azienda o settore | Ente pubblico |
| Tipo di impiego | Libero professionista |
| Principali mansioni e responsabilità | Project manager del Progetto AIR (Analisi dell'impatto della regolamentazione) per lo sviluppo e l'implementazione, nella prassi normativa italiana, di metodologie che valutino i vantaggi e gli svantaggi dei provvedimenti regolativi, orientando i decisori politici verso l'assunzione di scelte più efficaci e maggiormente rispondenti alle esigenze dei cittadini. |
| Date (da – a) | Dal 2000 in corso |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Istituto Superiore di Formazione e di Ricerca – ISFOR 2000 Via P. Nenni, 16 – 25100 Brescia |
| Tipo di azienda o settore | Azienda di servizi |
| Tipo di impiego | Consulente e formatore per i temi della pubblica amministrazione. |
| Principali mansioni e responsabilità | Coordinatore del gruppo di lavoro "Metodologie e strumenti a supporto delle decisioni e delle azioni del Dirigente Scolastico" in qualità di esperto di progetti innovativi a supporto del cambiamento. Progettista e coordinatore del Master "Esperti nei processi di innovazione delle pubbliche amministrazioni" (corso di 650 ore rivolto a neo-laureati). Attività di progettazione di percorsi formativi e progetti innovativi per gli enti locali. Attività di docenza. |
| Date (da – a) | Dal 1997 al 2000 |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro | Labser S.r.l. Via San Michele del Carso – 20144 Milano |

| | |
|---|---|
| <p>Tipo di azienda o settore Tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Azienda di servizi Libero professionista Consulente e formatore per gli enti locali sui temi della programmazione e controllo. Membro di nuclei di valutazione.</p> |
| <p>Date (da – a) Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> | <p>Dal 1992 al 1997 Studio dott. Claudio Cervato Via XXV Aprile – Vago di Lavagno (VR)</p> |
| <p>Tipo di azienda o settore Tipo di impiego Principali mansioni e responsabilità</p> | <p>Studio professionale - Dottore Commercialista Praticante per l'abilitazione alla professione di Dottore Commercialista. Praticante ai fini dell'abilitazione all'esame di Stato per l'iscrizione all'Ordine dei Dottori Commercialisti e all'Albo dei Revisori Contabili. Collaboratore sui temi inerenti la Revisione dei conti negli enti locali.</p> |
| <p>CAPACITÀ E COMPETENZE IN QUALITÀ DI RELATORE</p> | <p>Interventi in seminari/convegni in qualità di relatore</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>"Il patto dei Sindaci in Europa ed in Italia"</i> convegno promosso dal comune di Castelnuovo del Garda (VR) sulle politiche energetiche dell'UE - 9 maggio 2009. - <i>"Tra le maglie della rete: il volontariato rende attiva la sussidiarietà"</i>, convegno promosso dal CSV di Verona – novembre 2008. - <i>"Politiche organizzative dei comuni del Camposampierese: nuovi modelli organizzativi per governare il cambiamento"</i> seminario promosso dall'Unione dei Comuni del Camposampierese (PD) – settembre 2008. - <i>"La città partecipa, cresce e respira: il bilancio di mandato del Comune di Desenzano del Garda"</i>: convegno per la presentazione del documento – marzo 2007. - <i>"Tempi e spazi nella costruzione della città sostenibile"</i> convegno promosso dal Comune di Desenzano d/G nell'ambito del Progetto "I tempi della Città"- dicembre 2006; - <i>"Associazioni di volontariato ed Enti pubblici - Verso un sistema integrato dei servizi: gli attori e le sinergie possibili"</i> seminario promosso dal Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Verona – settembre 2006; - <i>"Gli Enti Locali parlano ai cittadini. Bilancio sociale, URP e Sportelli al pubblico: strumenti per una comunicazione efficace e trasparente"</i> seminario promosso da P.A. Group e Istituto A. Provolo con patrocinio della Comunità del Garda – maggio 2006; - <i>"La responsabilità sociale come leva di marketing"</i> seminario promosso dall'ADM (Associazione Direttori di Marketing) di Brescia – marzo 2006; - <i>"Dal Bilancio sociale al bilancio partecipativo"</i> seminario promosso in collaborazione con Metodi S.r.l. – febbraio 2006; - <i>"La città cresce e respira – bilancio sociale di metà mandato del Comune di Desenzano del Garda"</i> convegno di presentazione del Bilancio sociale di Desenzano del Garda – dicembre 2005; - <i>"Corsi per amministratori degli Enti locali"</i> promossi dall'Associazione Comuni Bresciani in 4 zone della stessa Provincia – 2003; - <i>"Il rendiconto dell'esercizio 2001"</i> seminario promosso dall'Associazione Comuni Bresciani – 2002; - <i>"L'Analisi di impatto della regolamentazione"</i> seminario interno presso l'Università degli Studi di Padova – Facoltà di Scienze Politiche - 2002; - <i>"I rendiconti economico-patrimoniali degli enti locali: conto del patrimonio, conto economico e prospetto di conciliazione"</i> al Comune di S. Bonifacio (VR) e al Comune di Abano Terme (Pd) – 2000; - <i>"Il controllo di gestione negli enti locali"</i> al C.S.L. La Cremeria di Cavriago (RE) - 1999; - <i>"L'introduzione della contabilità economica e del controllo di gestione negli enti locali: il ruolo dei Revisori dei conti a supporto del cambiamento richiesto"</i>, Ordine dei Dottori Commercialisti del Tribunale di Verona - 1999; - <i>"Dalla contabilità finanziaria alla contabilità economica"</i>, ARDEL sez. Abruzzo/Molise - Scanno - 1998. <p>Pubblicazioni</p> <p>Libri:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>"Tra le maglie della rete: il volontariato rende attiva la sussidiarietà"</i>, CSV provincia di Verona, 2008, coautrice. - <i>"A vele spiegate – buone pratiche per la gestione dei rapporti tra organizzazioni di volontariato e pubbliche amministrazioni"</i>, CSV provincia di Verona, 2008, coautrice. - <i>"Il contratto collettivo nazionale del personale del comparto delle regioni e degli enti"</i> |

locali”, Prime note, maggio 2004, coautrice.

- *“I rendiconti economico-patrimoniali negli enti locali - conto del patrimonio, conto economico e prospetto di conciliazione”*, Guerini e Associati S.p.A. Milano, 1999.

Articoli:

- *“L’Albero della famiglia: l’esperienza del Comune di Cesano Boscone”* Azienditalia, Ipsoa, 3/2010 MI.
- *“Il sistema di controllo della gestione del Comune di Chiari”* Azienditalia, Ipsoa, 2/2008 MI.
- *“Il Bilancio sociale del Comune di Desenzano del Garda”* – Guida agli Enti Locali, Il Sole 24 ore, settembre 2006.
- *“Bilancio Sociale di metà mandato: l’esperienza di Desenzano del Garda”* Azienditalia 9/2006, Ipsoa, MI.
- *“Il Bilancio Sociale nell’Ente Locale: strumento di accountability e di dialogo sociale”* Azienditalia 9/2004, Ipsoa, MI.
- *“Il Piano di formazione dei dipendenti degli Enti Locali”* Azienditalia 8/2004, Ipsoa, MI.
- *“Pianificazione strategica dei servizi socio-assistenziali a livello distrettuale”* Azienditalia 1/2003, Ipsoa, MI.
- *“Il trattamento della posta Conferimenti rispetto alle movimentazioni finanziarie ed economico-patrimoniali”*, Azienditalia 9/2002, Ipsoa, MI;
- *“Il ciclo di pianificazione, programmazione e controllo”*, Azienditalia 12/2001, Ipsoa, MI;
- *“La redazione del conto economico negli enti locali”*, La Finanza Locale n. 7/8 2000, Maggioli, Rimini;
- *“Un monitor acceso sugli obiettivi”*, Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 10/1/2000;
- *“L’inattendibilità delle banche-dati non consente inventari aggiornati”*, Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 3/5/1999;
- *“Un monitor sui risultati di gestione”*, Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 27/7/1998;
- *“Passo dopo passo viene coinvolta l’intera struttura amministrativa”*, Il Sole 24 Ore, inserto EELL, 21/12/1998.

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Dal 1995 collaboro con la **Scuola di Formazione all’impegno sociale e politico** della Diocesi di Verona per la progettazione e realizzazione dei corsi biennali di formazione. Docente e coordinatore del laboratorio.

Ottima conoscenza e utilizzo di strumenti informatici e dei principali pacchetti applicativi.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Date (da – a)

Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Dal 1990

- Corso di formazione: *“La comunicazione giornalistica - gli uffici stampa delle Imprese e nella Pubblica Amministrazione”* patrocinato dall’Ordine dei Giornalisti della Lombardia, rispondente ai requisiti fissati dalla L. 150/2000; (90 ore) presso Isfor 2000.
- Corso di formazione per Valutatore/Valutatore – Capo di Sistemi di Assicurazione della Qualità (corso n. 1307 del 14-18 aprile 2003), presso la Moody International Certification Ltd, (40 ore) conseguendo il certificato di superamento del corso.
- Corso: *“La norma UNI EN ISO 9001:2000 (Vision 2000) – strumenti di gestione e misurazione dell’efficienza per la soddisfazione dei cittadini”* (60 ore) presso Isfor 2000 di Brescia.
- Corso di formazione: *“Metodi e strumenti per la gestione dell’aula”* (48 ore) presso CTC di Bologna.
- Corso intensivo di inglese, livello avanzato (1 mese) presso la HELC (Hastings English Language Centre) in Hastings – UK.
- Master post-laurea *“Ulisse per Innovatori della P.A.”* (1200 ore) presso il C.S.L. La Cremeria di Cavriago (RE). Diploma: *“Esperto di progettazione, analisi e sviluppo delle organizzazioni pubbliche”*.
- Laurea in Scienze Politiche all’Università degli Studi di Padova, indirizzo politico economico.

ISCRIZIONE ORDINI PROFESSIONALI /
ASSOCIAZIONI PROFESSIONALI

Iscritta all’**Ordine Nazionale dei Giornalisti** – Elenco Pubblicisti – dal 2005. Tessera N. 111077.

CARICHE PUBBLICHE

Presidente, dall’aprile al dicembre 2003, dell’IPAB “D. Cardo” di Cologna Veneta (VR).

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE
Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

Capacità di lettura
Capacità di scrittura
Capacità di espressione orale

PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

INGLESE

Buono

Buono

Sufficiente

SPAGNOLO

Sufficiente

Sufficiente

Sufficiente

Patente di guida tipo "B".

Autorizzazione al trattamento dei miei dati personali in conformità al D.Lgs. 196/2003.

Il sottoscritto, consapevole che – ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445/2000 – le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni rispondono a verità.

Il sottoscritto in merito al trattamento dei dati personali esprime il proprio consenso al trattamento degli stessi nel rispetto delle finalità e modalità di cui al D. Lgs 196/2003.

Verona, 2 maggio 2010

Stefania Zerbatò

