



MyPerformance

**COMUNE DI CARPINETI
DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE
N. 49 DEL 24-07-2012**

ANNO 2012

DATA STATO 01-01-2012

PIANO DELLE PERFORMANCE

SEGRETARIO / DIRETTORE GENERALE MARZILIANO MATTEO

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

BRAGLIA TONINO
MARZILIANO MATTEO

FABBIANI MARA
RUFFINI FABIO

LEURINI CORRADO

BALDELLI STEFANO
PAGLIA CARLO

AMMINISTRATORI

MALVOLTI VANNI
ROSSI MATTEO

MONTEMERLI LEONILDE


INDIRIZZO STRATEGICO: 1 | ATTIVITA' PRODUTTIVE, LAVORO E OCCUPAZIONE: INDUSTRIA E ARTIGIANATO, AGRICOLTURA, ATTIVITA' ESTRATTIVE, COMMERCIO
PROGRAMMA RPP: RPP06 | SPORTELLO UNICO EDILIZIA E ATTIVITA' PRODUTTIVE
AMBITO ORGANIZZATIVO: 06 | EDILIZIA PRIVATA - COMMERCIO - ATTIVITA' PRODUTTIVE
SERVIZIO: SER030 | COMMERCIO E PUBBLICI ESERCIZI, ARTIGIANATO, ECC.
OBIETTIVO

Controlli in collaborazione con l'Azienda USI delle attività ricettive presenti sul territorio comunale. PESO 15

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Numero attività controllate	n	0	3			

OBIETTIVO

Sostegno alle imprese - assegnazione contributi. PESO 20

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Totale contributi erogati	EU	0	19.000			
N. convezioni stipulate	N.	3	3			

OBIETTIVO

Definizione orari di apertura degli esercizi commerciali e attività artigianali. PESO 5

SERVIZIO: SER048 | FIERE E MERCATI
OBIETTIVO

Regolamento del "mercato del contadino".PESO 15

OBIETTIVO

Nuova disciplina del mercato. PESO 15

SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO ATTIVITA PRODUTTIVE ED EDILIZIA

**OBIETTIVO**

Garantire una gestione efficiente ed efficace dello sportello unico dell'edilizia PESO 30

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. certificati di destinazione urbanistica	N.	94	94			
N. PDC richiesti	N	62	62			
N.PDC rilasciati	N.	37	37			
N. DIA	N.	57	3			
N. SCIA	N.	12	60			
N. pratiche sismiche	N.	13	13			
N. domande agibilità	N.	10	10			
N. autorizzazioni paesaggistiche	N.	3	3			
N. comunicazioni attività edilizia libera	N.	83	83			
N. autorizzazione scarichi non in pubblica fognatura	N.	12	12			
N. passi carrai	N.	1	1			
N. idoneità alloggi	N.	10	10			
N. frazionamenti	N.	12	12			



INDIRIZZO STRATEGICO: 2 | TERRITORIO E AMBIENTE: URBANISTICA - EDILIZIA CIVILE, AREE PRODUTTIVE

PROGRAMMA RPP: RPP04 | ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO

SERVIZIO: SER002 | SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale-Mantenimento del servizio in essere - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	2	3			

SERVIZIO: SER021 | BONIFICA DEL TERRITORIO

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale- Incentivare la rimozione e lo smaltimento di manufatti contenenti amianto, allo scopo di promuovere il risanamento e la salvaguardia ambientale a garanzia e tutela della salute pubblica, attraverso l'analisi delle criticità territoriali e programmi di intervento finalizzati alla risoluzione del problema amianto - PESO 5-

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. sopralluoghi	N.	10	10			

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TIA

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Approvazione del progetto di razionalizzazione e nuove realizzazioni di postazioni adibite alla raccolta differenziata dei rifiuti che interessano parti del territorio comunale; prosecuzione del monitoraggio della raccolta differenziata e promozione di ulteriori margini di miglioramento - PESO 13

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
% raccolta differenziata	%	50	52			

SERVIZIO: SER098 | CERTIFICAZIONE AMBIENTALE

**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale -Mantenimento della certificazione del sistema ambientale (S.G.A.) della norma UNI EN ISO 14001, ottenuta in data 15/05/2008 - PESO 12

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Continuare l'informazione ambientale alla cittadinanza, attraverso il giornalino comunale ed il sito internet - PESO 2

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Misurazione delle ricadute ambientali dovute all'attività di pianificazione territoriale ed urbanistica, attraverso la rendicontazione degli interventi in tema di pianificazione sostenibile e di tutela del territorio: contabilità ambientale, rendicontazione degli interventi di trasformazione del territorio - PESO 3

SERVIZIO: SER126 | SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale - Gruppo Volontari di Protezione Civile Comunale- utilizzo/verifiche della loro efficienza mediante simulazione di diversi scenari - PESO 2

SERVIZIO: SER233 | GESTIONE DISCARICA**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale -Mantenimento del servizio in essere ed esecuzione controlli attraverso apposita check list - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	2	2			

SERVIZIO: SER237 | GESTIONE CAVE - ATTIVITA ESTRATTIVE**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale -Monitoraggio delle aree in dissesto, della regimazione idraulica e altri indicatori ambientali evidenziati nella tav. n. 23 del P.C.A. - PESO 3

OBIETTIVO

Quantificare con cadenza semestrale il recupero delle aree in dissesto, quantificare le aree recuperate, analizzare i vari indicatori ambientali presenti con la relazione annuale dello stato della cava - PESO 2

SERVIZIO: SER278 | PSC, RUE, POC E VARIANTI

**OBIETTIVO**

Obbiettivo Ambientale -Adozione del I° Piano Comunale P.O.C. - PESO 5 -

SERVIZIO: SER279 | PIANO ATTIVITA ESTRATTIVE,PCA E VARIANTI**OBIETTIVO**

Obbiettivo Ambientale -Approvazione Piani di Coltivazione e Sistemazione delle cave di argilla P.C.S. - PESO 15



INDIRIZZO STRATEGICO: 3 | AMMINISTRAZIONE DEL COMUNE: GESTIONI ASSOCIATE, PATRIMONIO, VIABILITA', SICUREZZA

PROGRAMMA RPP: RPP01 | AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

AMBITO ORGANIZZATIVO: 00 | DIREZIONE GENERALE - SEGRETARIO

SERVIZIO: SER040 | DIREZIONE GENERALE

OBIETTIVO

Svolgimento delle attività inerenti il ruolo di direttore generale

SERVIZIO: SER049 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

OBIETTIVO

Organizzare corsi di formazione e permettere la partecipazione a corsi e seminari su argomenti relativi alle innovazioni legislative, compatibilmente con le risorse economiche disponibili. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. corsi di formazione programmati	N.	2	2			
N. incontri di aggiornamento	N.	0	3			

SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE

OBIETTIVO

Attivazione controllo di gestione in collaborazione con il servizio Finanziario personale e tributi, per l'analisi della performance del Comune e l'elaborazione reportistica finanziaria, a supporto degli organi tecnici e politici. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. centri di costo/servizi controllati	n.	86	86			

OBIETTIVO

Monitorare la struttura organizzativa del comune al fine di ottimizzare la gestione delle risorse umane anche in relazione a possibili forme di gestione associata dei servizi. PESO 5

SERVIZIO: SER166 | SERVIZI INFORMATICI TECNOLOGICI

**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere, finalizzato alla manutenzione e assistenza della tecnologia hardware e software dell'ente.

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI**SERVIZIO: SER034 | SERVIZI LEGALI****OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contenziosi	N.	5	2			

SERVIZIO: SER054 | ATTIVITA DI GESTIONE, DI NOTIFICAZIONE E DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE**OBIETTIVO**

Assicurare il regolare svolgimento di gestione e riscossione delle sanzioni amministrative. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada	N.	195	110			

SERVIZIO: SER093 | ANAGRAFE CANINA**OBIETTIVO**

Gestione iscrizione di nuovi cani, aggiornamenti conseguenti alla cessione degli animali ad altro proprietario, consegna del microchip, registrazione e trasmissione dei dati all'anagrafe canina regionale mediante apposito canale informatico, trasferimento di dati tra comuni della regione. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iscrizioni e cancellazioni anagrafe canina	N.	195	210			

SERVIZIO: SER094 | FESTE NAZIONALI E SOLENNITA CIVILI**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

SERVIZIO: SER127 | PROTOCOLLO - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI

**OBIETTIVO****Mantenimento del servizio in essere. PESO 3**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. protocolli registrati in entrata	N.	8.599	8.000			
N. protocolli registrati in uscita	N.	2.427	2.400			
N. notifiche effettuate per il Comune	N.	858	1.000			
N. pubblicazioni all'albo	N.	877	800			

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI**OBIETTIVO****Autenticazione forma sugli atto di trasferimento di proprietà dei beni mobili registrati. PESO 3**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. autenticazioni passaggio di proprietÀ auto, moto, ecc.	N.	36	40			

OBIETTIVO**Accoglimento della domanda, istrutoria e rilascio delle licenze e dei tesserini per la pesca e per la caccia , trasmissione dei dati alla Regione Emilia Romagna tramite appositi canali informatici. PESO 3**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. licenze di caccia	N.	66	67			
N.licenze di pesca	N.	14	8			

OBIETTIVO**trasmissione per via telematica delle statistiche mensili ed annuali,, effettuazione delle indagini periodiche disposte dall' I.S.T.A.T. ed altre assegnate, mediante rilevatori interni ed esterni, rilascio elenchi numerici e nominativi a privati ed enti. PESO 3**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. indagini svolte	N.	1	1			

OBIETTIVO**Predisposizione delle liste di leva e trasmissione al Distretto Militare di Bologna- aggiornamento dei ruoli matricolari. PESO 3**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iscritti liste di leva	N.	18	20			

**OBIETTIVO**

Completamento delle operazioni del censimento generale della popolazione e delle abitazioni. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. questionari controllati e trasmessi	N.	2.800	2.800			

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio di stato civile e anagrafe: rilascio certificati, aggiornamento dati anagrafici, rilascio carta d'identità, rilascio atti di stato civile, gestione rapporti con altri enti. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. certificati rilasciati	N.	2.130	1.700			
N. carte d'identità rilasciate	N.	431	450			
N. passaporti richiesti	N.	16	12			
N. atti di stato civile	N.	157	160			

OBIETTIVO

Confronto censimento-anagrafe .PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iscrizioni e cancellazioni anagrafe	N.		103			

OBIETTIVO

Sviluppo del portale per i servizi di consulenza, richiesta dati personali, autocertificazione, certificati on-line, pratiche migratorie. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. registrazioni al portale	N.	40	70			

OBIETTIVO

Gestione archivio informatico con scannerizzazione cartellini identità per cittadini residenti, attestati regolare soggiorno/soggiorno permanente per cittadini comunitari, permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. cartellini scannerizzati	N.	307	300			

**OBIETTIVO**

Rilascio carta d'identità ai minori di 15 anni (Nuove disposizioni introdotte dal D.L. 13 maggio 2011 n.70) PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. carte d'identità rilasciate a cittadini minorenni	N.	77	100			

OBIETTIVO

Invio avviso di scadenza carta d'identità e permesso di soggiorno. PESO 3

OBIETTIVO

Gestione delle prenotazioni on-line dei passaporti. PESO 3

OBIETTIVO

Cambio di residenza in tempo reale. PESO 5

SERVIZIO: SER153 | FUNZIONI AUSILIARIE DI PUBBLICA SICUREZZA**OBIETTIVO**

Assicurare le funzioni ausiliarie di pubblica sicurezza. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. Trattamenti Sanitari Obbligatori eseguiti	N.	0	5			

SERVIZIO: SER167 | ORGANI ISTITUZIONALI**OBIETTIVO**

Assicurare le attività di segreteria, contrattuali, contenzioso, e di supporto agli organi e ai gruppi consiliari. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contratti complessivi	N.	42	30			
N. richieste accesso agli atti amministrativi	N.	31	10			
N. delibere di C.C.	N.	62	50			
N. delibere di G.C.	N.	91	85			

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE

**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia municipale anche nell'ambito della gestione associata in atto in materia di polizia stradale. PESO 7

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore di pattugliamento serale	Ore	72	60			
N. patenti ritirate	N.	2	6			
N. carte di circolazione ritirate	N.	9	6			

OBIETTIVO

Educazione stradale nelle scuole. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore dedicate al servizio	Ore	12	24			

SERVIZIO: SER241 | ATTIVITA DI POLIZIA GIUDIZIARIA**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia giudiziaria.

SERVIZIO: SER242 | VIGILANZA E CONTROLLI COMMERCIALI, EDILIZI, AMBIENTALI ED ALTRI COMPITI**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia municipale anche nell'ambito della gestione associata in atto in materia di :Polizia edilizia, Polizia ambientale. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. giorni di mercato annui	GG	52	52			
N. controlli totali effettuati	N.	89	70			

SERVIZIO: SER243 | SERVIZI DI POLIZIA URBANA E RURALE**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia urbana e rurale.

SERVIZIO: SER501 | ATTIVITA DI SEGRETERIA, AMMINISTRAZIONE, CONTENZIOSO E GESTIONE DEL PERSONALE

**OBIETTIVO**

mantenimento del servizio in essere.

PROGRAMMA RPP: RPP02 | PERSONALE, FINANZIARIO E TRIBUTI**AMBITO ORGANIZZATIVO: 02 | FINANZIARIO PERSONALE TRIBUTI****SERVIZIO: SER038 | CONTROLLO DI GESTIONE****OBIETTIVO**

Attivazione controllo di gestione in collaborazione con la direzione generale, per l'analisi della performance del Comune e l'elaborazione reportistica finanziaria, a supporto degli organi tecnici e politici. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. centri di costo/servizi controllati	N.	86	86			

SERVIZIO: SER042 | DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E RENDICONTAZIONE DEL BILANCIO**OBIETTIVO**

Redazione e approvazione: RPP, bilancio pluriennale ed annuale, piano risorse ed obiettivi, conto del bilancio, conto del patrimonio, conto economico, prospetto di conciliazione. PESO 7

SERVIZIO: SER055 | GESTIONE DEL BILANCIO**OBIETTIVO**

Gestione finanziaria dell'ente - acquisti - gestione fiscale - assicurazioni - gestione indebitamento - servizi esternalizzati - aggiornamento inventario. PESO 13

OBIETTIVO

riscossione coattiva entrate dell'ente. PESO 3

OBIETTIVO

Innovazione del sistema di riscossione delle rette scolastiche. PESO 5

**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale - Prosecuzione programma volontario di attuazione del GPP (acquisti verdi pubblici), per l'acquisizione di beni e servizi in coerenza con quanto indicato nella delibera di G.C. n.14 del 12/03/2008. PESO 4

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
% di acquisti verdi	%	70	70			

OBIETTIVO

Assicurare la gestione del sistema informativo dell'ente, attivando le prestazioni di servizio, le forniture necessarie e gli atti correlati. PESO 5

OBIETTIVO

Gestire l'indebitamento dell'ente conciliando l'esigenza di reperire le risorse necessarie all'attuazione del piano delle opere pubbliche, il contenimento degli oneri finanziari a carico del bilancio e il rispetto dei vincoli imposti dal patto di stabilità a decorrere dall'anno 2013. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
% pagamenti titolo 2 su totale impegni titolo 2	%	48	60			

OBIETTIVO

Realizzare una corretta gestione fiscale mantenendo, ove possibili, risparmi di gestione. PESO 5

OBIETTIVO

Gestione servizio economato e acquisti centralizzati dell'ente secondo le necessità rappresentate dagli uffici mediante ricorso alle aste telematiche ove necessario. PESO 10

SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE**OBIETTIVO**

Mantenimento degli standard attuali e rispetto dei tempi previsti dai contratti e dalle norme vigenti (art. 1 c. 6 L. 335); collaborazione con INPDAP per invio estratto conto delle contribuzioni agli assicurati; nuove procedure telematiche INPDAP, F24, F24EP, Servizio SARE; rilevazione e monitoraggio assenze nella P.A.; rilevazione Formez. PESO 13

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. cedolini emessi per i dipendenti- co.co.co-LSU	N.	375	375			
N. dipendenti a tempo indeterminato (part time) al 31/12	N.	1	1			
N. dipendenti a tempo indeterminato (full time) al 31/12	N.	26	26			
N. dipendenti a tempo indeterminato al 31/12	N.	27	27			

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TIA

**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

SERVIZIO: SER073 | GESTIONE TRIBUTI**OBIETTIVO**

Gestione dei tributi locali improntata al criterio della ricerca della massima equità, proseguendo nell'attività di recupero dell'evasione al fine di garantire le risorse necessarie per il finanziamento delle politiche dell'ente contenendo il prelievo fiscale e monitorando le entrate in modo costante al fine di limitare il ricorso alla riscossione coattiva delle stesse. PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Totale gettito ICI accertato	EU	60.000	100.000			

OBIETTIVO

Organizzare la gestione del nuovo tributo IMU. PESO 10

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA**OBIETTIVO**

Gestione del servizio di mensa scolastica. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. pasti erogati agli alunni	N.	23.579	23.000			
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	229	210			

SERVIZIO: SER159 | GESTIONE PUBBLICHE AFFISSIONI E PUBBLICITA**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

PROGRAMMA RPP: RPP03 | LAVORI PUBBLICI**AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | LAVORI PUBBLICI****SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO**

**OBIETTIVO**

RINNOVO CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (CPI) IN SCADENZA ED ELABORAZIONE DOCUMENTAZIONE ATTINENTE AL DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI PER LE INTERFERENZE. PUNTI 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. fascicoli relativi al DUVRI di vari appalti	N.	4	3			
N. Certificati di Prevenzione Incendi (CPI)	N.	1	3			

OBIETTIVO

Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D. lgs n.81/08 - Gestione convocazioni delle riunioni periodiche del servizio.PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. incontri con Responsabile del S.P.P.	N.	12	12			

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs 81/08 - Espletamento della sorveglianza sanitaria dei lavoratori inerente ai rischi connessi con la mansione svolta. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. controlli medici effettuati	N.	12	10			

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. n.81/08 - Organizzazione della partecipazione al corso di formazione dei lavoratori ai sensi dell'accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 21/12/2011 PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. corsi di formazione realizzati	N.	2	3			

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 - Gestione acquisto e consegna dei dispositivi di protezione individuale necessari. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Dipendenti interessati	N		8			

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 - Organizzazione della prova d'evacuazione nella sede Municipale, Biblioteca, Casa Cortina e nel magazzino autorimessa PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC



N. prove d'evacuazione

N.

4

4

SERVIZIO: SER220 | NUOVE OPERE/MAN. STRAORD. PATRIMONIO IMMOBILIARE**OBIETTIVO**

Adeguamento normativo in materia di sicurezza, agibilità, igiene e accessibilità di vari plessi scolastici di proprietà del Comune di Carpineti - PESO 6

OBIETTIVO

Progettazione manutenzione ordinaria della viabilità comunale, mediante l'attività svolta in economia diretta - PESO 6

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collado di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Completamento e ristrutturazione di percorsi pedonali nel capoluogo - PESO 5

OBIETTIVO

Progettazione manutenzione straordinaria della viabilità comunale - PESO 6

OBIETTIVO

Progettazione adeguamento normativo e ampliamento di impianti di illuminazione pubblica - PESO 6

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudi di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Recupero della Pieve di San Vitale in Carpineti - PESO 5

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudi di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Realizzazione opere di recupero funzionale e di adeguamento normativo dell'impianto sportivo da calcio del capoluogo - PESO 5

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudo di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Manutenzione ordinaria, straordinaria ed urgente di vari cimiteri comunali - PESO 5

**OBIETTIVO**

Progettazione manutenzione ordinaria dei fabbricati comunali, mediante l'attività svolta in economia diretta - PESO 6

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudo di opere già progettate ed in corso d'esecuzione: Sistemazione della scalinata posta in Piazza della Repubblica in Carpineti - PESO 5

OBIETTIVO

Progettazione ampliamento del cimitero comunale di San Prospero - PESO 9

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Progettazione intervento di riqualificazione urbana di Piazza della Repubblica in Carpineti - PESO 10

OBIETTIVO

Realizzazione di pronti interventi viabilità, in rapporto alla concessione di contributi relativi a eventi calamitosi che avessero a verificarsi - PESO 6

PROGRAMMA RPP: RPP04 | ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO**AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO****SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO****OBIETTIVO**

Manutenzione del servizio in essere

SERVIZIO: SER099 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE IMPIANTI SPORTIVI**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere con manutenzione ordinaria a carico dei gestori - PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Strutture interessate	N	2	2			

**SERVIZIO: SER100 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE SCOLASTICO****OBIETTIVO**

Gestione della manutenzione ordinaria in economia diretta - PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Numero plessi scolastici	N	5	5			

SERVIZIO: SER101 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE STORICO ARTISTICO**OBIETTIVO**

Mantenimento del patrimonio: complesso monumentale "Castello delle Carpinete" e "Pieve di San Vitale" - PESO 2

SERVIZIO: SER102 | MANTENIMENTO PATRIMONIO RETI E IMPIANTI**OBIETTIVO**

Attivazione interventi di manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e gestione calore presenti negli edifici pubblici - PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	40	40			
Tempo medio dalla segnalazione all'intervento	GG	6	6			

SERVIZIO: SER141 | SERVIZI CIMITERIALI**OBIETTIVO**

Gestione assegnazione di loculi, cellette ossario e aree cimiteriali, disponibili presso i vari cimiteri comunali - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. concessioni rilasciate	N.	15	15			

OBIETTIVO

Gestione presa in carico servizio luci votive cimiteriali presenti presso dodici cimiteri comunali - PESO 3

SERVIZIO: SER182 | MANTENIMENTO PATRIMONIO AD USO SOCIALE ED ERP

**OBIETTIVO**

Gestione manutenzione ordinaria degli immobili - PESO 2

SERVIZIO: SER207 | ILLUMINAZIONE PUBBLICA**OBIETTIVO**

Gestione manutenzione ordinaria del servizio - PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. punti luce sul territorio	N.	1.100	1.110			
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	40	40			

SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE**OBIETTIVO**

Gestione lavori di manutenzione ordinaria ed urgente, da effettuare ai fabbricati di proprietà comunale - PESO 2

SERVIZIO: SER224 | STRADE E VIABILITÀ**OBIETTIVO**

Gestione lavori di manutenzione straordinaria da effettuare al patrimonio stradale - PESO 3

OBIETTIVO

Gestione lavori di manutenzione ordinaria da effettuare al patrimonio stradale - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Km cunette stradali	Km	15	15			
Km banchine stradali decespugiate	Km	300	300			
Q.li conglomerato bituminoso utilizzati	Q.li	500	500			

SERVIZIO: SER238 | MANTENIMENTO PATRIMONIO CIMITERIALE**OBIETTIVO**

Gestione lavori di manutenzione ordinaria, straordinaria ed urgente, da effettuare al patrimonio cimiteriale di proprietà del Comune - PESO 2

SERVIZIO: SER261 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO

**OBIETTIVO****Gestione servizio manutenzione verde delle aree interne ai centri abitati di Marola, Valestra e Capoluogo - PESO 2**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Tempo medio dalla segnalazione all'intervento	GG	12	10			

SERVIZIO: SER262 | MANTENIMENTO ARREDO URBANO**OBIETTIVO****Gestione manutenzione ordinaria del servizio - PESO 2**



INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

PROGRAMMA RPP: RPP05 | SERVIZI ALLA PERSONA - ASSISTENZA - SCUOLA - CULTURA - SPORT E TEMPO LIBERO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER005 | TUTELA MINORI: AFFIDI, GRUPPI FAMIGLIA, COMUNITÀ ALLOGGIO

OBIETTIVO

Garantire il mantenimento del servizio attraverso la gestione condotta dal SSU.

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti. PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	18	18			

SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI (ERP)

OBIETTIVO

Garantire il mantenimento del servizio. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. alloggi comunali	N.	3	3			

SERVIZIO: SER016 | ASSISTENZA AD PERSONAM (SOSTEGNO EDUCATIVO)

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	3	3			
N. ore settimanali di erogazione del servizio	Ore	26	26			

**SERVIZIO: SER017 | ASSISTENZA DOMICILIARE****OBIETTIVO**

Presa in carico. Definizione PAI. Attivazione ASP per la fornitura di prestazioni di servizio domiciliare. Verifica periodica PAI - PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore annuali di erogazione del servizio	Ore	3.277	4.000			

SERVIZIO: SER022 | CONTRIBUTI ECONOMICI E BORSE DI STUDIO**OBIETTIVO**

mantenimento del servizio in essere e supporto amministrativo all'erogazione dei contributi provinciali

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati per rimborsi libri di testo	N.	23	25			
Totale contributi erogati	EU	2.759	2.800			

SERVIZIO: SER029 | CENTRI ESTIVI RICREATIVI**OBIETTIVO**

Assicurare il funzionamento del servizio mediante accordo con la Parrocchia di S.Maria Ausiliatrice. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Totale contributi erogati	EU	2.500	2.500			
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	63	60			

SERVIZIO: SER084 | INIZIATIVE PSICO - PEDAGOGICHE**OBIETTIVO**

Garantire il mantenimento del servizio attraverso l'attività condotta dal SSU.

SERVIZIO: SER088 | SOSTEGNO ALL OCCUPAZIONE**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. persone svantaggiate inserite in cooperativa mediante convenzione	N.	3	3			

**SERVIZIO: SER090 | POLITICHE GIOVANILI****OBIETTIVO**

realizzazione terza edizione del progetto “Una Laurea, un futuro”, per consolidare i contatti tra i neo-laureati e le realtà produttive del territorio (protocollo d’intesa del 18/12/2010) al fine di un sostegno all’inserimento professionale. PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. laureati partecipanti	N.	13	13			
N. aziende partecipanti	N.	1	1			
N. associazioni di categoria partecipanti	N.	7	7			
N. bonus premi consegnati	N.	13	13			

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA**OBIETTIVO**

Gestione del servizio in stretto raccordo con il settore Finanziario. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. pasti erogati agli alunni	N.	23.579	23.000			
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	229	210			

SERVIZIO: SER131 | SUPPORTO ALLA SCUOLA MATERNA PARITARIA**OBIETTIVO**

Assicurare il supporto alle scuole materne attraverso il mantenimento della convenzione in essere. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. scuole convenzionate	N.	1	1			
Totale contributi erogati	EU	15.000	15.000			

SERVIZIO: SER135 | RAPPORTI CON SCUOLA DI MUSICA**OBIETTIVO**

Assicurare il mantenimento del servizio anche attraverso l’erogazione di un contributo economico. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	57	57			

SERVIZIO: SER170 | TRASPORTO A DOMICILIO

**OBIETTIVO****Gestione del servizio di trasporto a domicilio. PESO 5**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	7	7			
N. utenti esonerati dal pagamento del servizio	N.	3	3			
N. automezzi	N.	1	1			
N. km effettuati nell'anno	Km	35.000	35.000			

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO**OBIETTIVO****Gestione del servizio di trasporto scolastico. PESO 4**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	130	130			
N. km effettuati nell'anno	Km	100.000	100.000			

SERVIZIO: SER222 | SUPPORTO AGLI ISTITUTI COMPRENSIVI**OBIETTIVO****Supporto al nuovo istituto comprensivo- PESO 3****SERVIZIO: SER268 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER GLI ANZIANI****OBIETTIVO****Gestione del servizio in essere, attraverso il fondo della non autosufficienza gestito dal SSU. PESO 5**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	27	27			
Contributo medio unitario erogato	EU	1.500	1.500			
Totale contributi erogati	EU	32.752	32.752			

SERVIZIO: SER269 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI

**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	7	7			
Contributo medio unitario erogato	EU	369	369			
Totale contributi erogati	EU	2.589	2.589			

SERVIZIO: SER270 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER DISABILI - PROGETTI**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	3	3			
Contributo medio unitario erogato	EU	3.294	3.300			
Totale contributi erogati	EU	9.882	9.900			

SERVIZIO: SER272 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LA FAMIGLIA E I MINORI**OBIETTIVO**

Garantire il servizio in essere ed erogare contributi parzialmente finanziati con fondi regionali e statali. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	43	43			
Contributo medio unitario erogato	EU	398	398			
Totale contributi erogati	EU	17.106	17.106			
N. richieste presentate (assegni familiari)	N.	4	4			
N. richieste presentate (assegni di maternità)	N.	10	10			

SERVIZIO: SER280 | CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI E DELLE RAGAZZE**OBIETTIVO**

Prosecuzione attività Consiglio Comunale dei Ragazzi- PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. partecipanti	N.	16	16			
N. sedute C.C.	N.	25	20			



INDIRIZZO STRATEGICO: 5 | PROMOZIONE DEL TERRITORIO, TURISMO, CULTURA E PATRIMONIO STORICO, SPORT E IMPIANTI SPORTIVI

PROGRAMMA RPP: RPP05 | SERVIZI ALLA PERSONA - ASSISTENZA - SCUOLA - CULTURA - SPORT E TEMPO LIBERO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA

OBIETTIVO

Potenziamento delle attività di animazione e promozione della lettura e delle attività culturali; partecipazione ai Biblio-days provinciali e ad attività di formazione per il personale in relazione al progetto "Nati per Leggere". PESO 7

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	28	28			
N. prestiti effettuati	N.	10.909	11.000			
N. incontri di formazione per il personale	n.	0	6			

SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

SERVIZIO: SER079 | INIZIATIVE CULTURALI

OBIETTIVO

Organizzazione iniziative turistiche e culturali in collaborazione con enti ed associazioni -PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative realizzate in collaborazione con enti ed associazioni	N.	7	10			

SERVIZIO: SER192 | INIZIATIVE ED EVENTI - TURISTICI

OBIETTIVO

Proseguimento della pianificazione del progetto per un Museo Diffuso con il coinvolgimento dei principali presidi dell'identità culturale matildica sul territorio: Castello delle Carpinete, Pieve di San Vitale, metato di Marola, Abbazia di Marola, con possibile estensione ai principali borghi medievali di Carpineti. PESO 5



Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. aperture straordinarie al metato	N.	8	8			
N. visite guidate al metato	N.	1.323	1.300			
N. attività presso Castello delle Carpinete e Pieve di San Vitale	N.	32	32			

OBIETTIVO

Consolidamento della collaborazione con la provincia di Reggio Emilia relativo all'inserimento della "Manifestazione "Maratona del sapore" nell'ambito della rassegna provinciale "Gli ori della terra reggiana", oltre che del potenziamento della manifestazione stessa a seguito dell'unificazione con il "Trofeo del tortellino di castagne"
PESO 5

OBIETTIVO

Potenziamento attività di promozione e comunicazione, anche attraverso collaborazioni con aziende leader del territorio come "Cabroni Biscotti" o con il Comune di Reggio Emilia per il progetto "Monitor promozionali" PESO 5

Legenda PIANO DELLA PERFORMANCE

INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

PROGRAMMA RPP: RPP05 | SERVIZI ALLA PERSONA - ASSISTENZA - SCUOLA - CULTURA - SPORT E TEMPO LIBERO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti e con attivazione del servizio di sostegno educativo per bambini disabili.

N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)

U.M.
N.

Val.St.
16

Target
18

Target+1

Target+2
BSC

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

- [+] Costi totali
- [+] Costo medio unitario per utente presente/attivo
- N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno
- [N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)

U.M. EU	Val.St. 183.754	Target 155.000	Target+1 155.000	Target+2 155.000	BSC
U.M. EU	Val.St. 12.250	Target 8.611	Target+1 7.750	Target+2 7.045	
N.	15	18	22	25	
N.	25	35	40	40	

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

Il Programma della RPP associato all'indirizzo strategico indicato.

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Il servizio (interno o esterno) rispetto al quale si programmano gli obiettivi.

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

Il valore storico dell'indicatore.

Il risultato atteso dell'indicatore per l'anno in corso e per i 2 anni successivi.