



COMUNE DI CARPINETI
DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE
N. 0 DEL 01-01-2015

ANNO 2015

DATA STATO 01-01-2015

PIANO DELLE PERFORMANCE

SEGRETARIO / DIRETTORE GENERALE MARZILIANO MATTEO

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

LEURINI CORRADO
VOGNI LINA

MARZILIANO MATTEO

RUFFINI FABIO

AMMINISTRATORI

ENRICA COSTI
MONICA COMASTRI

ENRICO ROSSI
TIZIANO BORGHI

MIRCO COSTETTI



INDIRIZZO STRATEGICO: 1 | GESTIONE DEL TERRITORIO

PROGRAMMA RPP: RPP03 | LAVORI PUBBLICI

AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO

SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere

SERVIZIO: SER207 | ILLUMINAZIONE PUBBLICA

OBIETTIVO

Gestione manutenzione ordinaria del servizio

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. punti luce sul territorio	N.	1.300	1.300	1.300	1.300	
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	40	40	40	40	

SERVIZIO: SER224 | STRADE E VIABILITA'

OBIETTIVO

Gestione della manutenzione ordinaria da effettuare al patrimonio stradale in economia diretta

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Km cunette stradali	Km	15	15	15	15	
Km banchine stradali decespugliate	Km	300	300	300	300	
Q.li conglomerato bituminoso utilizzati	Q.li	500	500	500	500	

SERVIZIO: SER261 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO

OBIETTIVO

Gestione servizio manutenzione verde delle aree interne ai centri abitati di Marola, Valestra e Capoluogo

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
------------------------	------	---------	--------	----------	----------	-----



Tempo medio dalla segnalazione all'intervento

GG

12

12

12

12

SERVIZIO: SER262 | MANTENIMENTO ARREDO URBANO**OBIETTIVO**

Gestione manutenzione ordinaria del servizio

Descrizione indicatore

U.M.

Val.St.

Target

Target+1

Target+2

BSC

N. sopralluoghi

N.

5

5

5

5

PROGRAMMA RPP: RPP04 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO**AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO****SERVIZIO: SER002 | SERVIZIO IDRICO INTEGRATO****OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale - Mantenimento del servizio in essere PESO 3

Descrizione indicatore

U.M.

Val.St.

Target

Target+1

Target+2

BSC

Costi totali

EU

3

4

SERVIZIO: SER021 | BONIFICA DEL TERRITORIO**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale - Incentivare la rimozione e lo smaltimento di manufatti contenenti amianto allo scopo di promuovere il risanamento e la salvaguardia ambientale a garanzia della salute, attraverso l'analisi delle criticità territoriali. PESO 5

Descrizione indicatore

U.M.

Val.St.

Target

Target+1

Target+2

BSC

N. sopralluoghi

N.

3

3

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TIA**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale - Consolidamento e miglioramento della raccolta differenziata PESO 15

Descrizione indicatore

U.M.

Val.St.

Target

Target+1

Target+2

BSC

% raccolta differenziata

%

60

60

SERVIZIO: SER233 | GESTIONE DISCARICA

**OBIETTIVO****Obiettivo Ambientale- Mantenimento del servizio in essere ed esecuzione dei controlli PESO 5**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	2	4			

SERVIZIO: SER237 | GESTIONE CAVE - ATTIVITA' ESTRATTIVE**OBIETTIVO****Obiettivo Ambientale - Piani di Coltivazione delle Cave di Argilla e Ghiaia .PESO 12**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Costi totali	EU	2	2			



INDIRIZZO STRATEGICO: 2 | AMBIENTE E PAESAGGIO

PROGRAMMA RPP: RPP04 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO

SERVIZIO: SER007 | ECOLOGIA E AMBIENTE

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale- Promuovere giornate ecologiche e valorizzazione della giornata della "Festa degli Alberi" con arricchimento del Giardino dei Frutti Antichi" PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Grado di realizzazione di iniziative-eventi programmati	%	1	1			

SERVIZIO: SER098 | CERTIFICAZIONE AMBIENTALE

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale- Mantenimento della Certificazione Ambientale (SGA) della Norma UNI/ISO 14001, ottenuta in data 15/5/2008.PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. raccomandazioni	N.	5	7			



INDIRIZZO STRATEGICO: 3 | ATTIVITÀ PRODUTTIVE, AGRICOLTURA, ARTIGIANATO, COMMERCIO

PROGRAMMA RPP: RPP04 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO

SERVIZIO: SER048 | FIERE E MERCATI

OBIETTIVO

Garantire il regolare svolgimento delle fiere e dei mercati. PESO 7


INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | TURISMO - CELEBRAZIONI MATILDICHE - MUSEO
PROGRAMMA RPP: RPP05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO
AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO
SERVIZIO: SER192 | INIZIATIVE ED EVENTI - TURISTICI
OBIETTIVO

Proseguimento della pianificazione del progetto per un Museo Diffuso con il coinvolgimento dei principali presidi dell'identità culturale matildica sul territorio: Castello delle Carpinete, Pieve di San Vitale, metato di Marola, Abbazia di Marola, con possibile estensione ai principali borghi medievali di Carpineti. PESO 6

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. aperture straordinarie al metato	N.	8	8			
N. visite guidate al metato	N.	1.238	1.238			
N. attività presso Castello delle Carpinete e Pieve di San Vitale	N.	17	17			



INDIRIZZO STRATEGICO: 5 | GIOVANI, CULTURA, TEMPO LIBERO E SPORT

PROGRAMMA RPP: RPP05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA

OBIETTIVO

Potenziamento delle attività di animazione e promozione della lettura e delle attività culturali; partecipazione ai Biblio-days provinciali e ad attività di formazione per il personale in relazione al progetto "Nati per Leggere". PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	19	5			
N. prestiti effettuati	N.	10.249	8.000			

SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

SERVIZIO: SER079 | INIZIATIVE CULTURALI

OBIETTIVO

Organizzazione iniziative turistiche e culturali realizzate anche in collaborazione con enti ed associazioni. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	7	2			
N. iniziative realizzate in collaborazione con enti ed associazioni	N.	4	2			

SERVIZIO: SER135 | RAPPORTI CON SCUOLA DI MUSICA

OBIETTIVO

Assicurare il mantenimento del servizio anche attraverso l'erogazione di un contributo economico. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	52	52			


INDIRIZZO STRATEGICO: 6 | URBANISTICA, EDILIZIA ED OPERE PUBBLICHE
PROGRAMMA RPP: RPP03 | LAVORI PUBBLICI
AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO
SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO
OBIETTIVO

Rinnovo certificati di prevenzione incendi in scadenza ed elaborazione documentazione attinente al documento di valutazione dei rischi

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. fascicoli relativi al DUVRI di vari appalti	N.	1	1	1	1	
N. Certificati di Prevenzione Incendi (CPI)	N.	1	2	2	2	

SERVIZIO: SER099 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE IMPIANTI SPORTIVI
OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere con manutenzione ordinaria a carico dei gestori

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. strutture interessate	N.	2	2	2	2	

SERVIZIO: SER100 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE SCOLASTICO
OBIETTIVO

Gestione della manutenzione ordinaria

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. plessi scolastici	N.	5	5	5	5	

SERVIZIO: SER101 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE STORICO ARTISTICO
OBIETTIVO

Mantenimento del patrimonio: complesso monumentale "Castello delle Carpinete" e "Pieve di San Vitale"

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
------------------------	------	---------	--------	----------	----------	-----



N. strutture	N.	2	2	2	2
--------------	----	---	---	---	---

SERVIZIO: SER102 | MANTENIMENTO PATRIMONIO RETI E IMPIANTI
OBIETTIVO
Attivazione interventi di manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e gestione calore presenti negli edifici pubblici

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	10	10	10	10	
Tempo medio dalla segnalazione all'intervento	GG	6	6	6	6	

SERVIZIO: SER141 | SERVIZI CIMITERIALI
OBIETTIVO
Gestione assegnazione loculi, cellette ossario e aree cimiteriali, disponibili presso i vari cimiteri comunali

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. concessioni rilasciate	N.	5	5	5	5	

OBIETTIVO
Gestione del servizio luci votive cimiteriali presenti presso i cimiteri comunali
SERVIZIO: SER182 | MANTENIMENTO PATRIMONIO AD USO SOCIALE ED ERP
OBIETTIVO
Gestione manutenzione ordinaria degli immobili

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. strutture	N.	2	2	2	2	

SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE
OBIETTIVO
Gestione lavori di manutenzione ordinaria da effettuare ai fabbricati di proprietà comunale

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	10	10	10	10	

SERVIZIO: SER220 | NUOVE OPERE/MAN. STRAORD. PATRIMONIO IMMOBILIARE

**OBIETTIVO**

Progettazione della manutenzione della viabilità comunale

OBIETTIVO

Realizzazione di pronti interventi viabilità, in rapporto alla concessione di contributi relativi ad eventi calamitosi che avessero a verificarsi

OBIETTIVO

Progettazione di lavori di somma urgenza, in rapporto ad eventi calamitosi che avessero a verificarsi

OBIETTIVO

Gestione intervento in corso d'attuazione - Sistemazione marciapiede posto a lato di Via F. Crispi in Carpineti

OBIETTIVO

Gestione di opera in corso d'attuazione - Sistemazione morfologica ambientale di parte della ex cava d'argilla denominata Pianella

OBIETTIVO

Gestione di opera già progettata - Allestimento locale espositivo all'interno della Pieve di San Vitale

OBIETTIVO

Gestione intervento di riqualificazione degli impianti sportivi del capoluogo

OBIETTIVO

Gestione di opera in corso d'attuazione - Giardino dei frutti Matildici

SERVIZIO: SER238 | MANTENIMENTO PATRIMONIO CIMITERIALE**OBIETTIVO**

Gestione della manutenzione ordinaria da effettuare al patrimonio cimiteriale di proprietà comunale

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	5	5	5	5	


PROGRAMMA RPP: RPP04 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO
AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | PIANIFICAZIONE, ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO
SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO ATTIVITA' PRODUTTIVE ED EDILIZIA
OBIETTIVO
Garantire una gestione efficiente ed efficace dello Sportello Unico dell'Edilizia. PESO 25

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. PDC richieste	N.	15	30			
N. PDC rilasciate	N.	12	16			
N. SCIA	N.	70	93			
N. certificati di destinazione urbanistica	N.	60	74			
N. pratiche sismiche	N.	10	15			
N. autorizzazioni paesaggistiche rilasciate	N.	5	5			
N. comunicazioni attività edilizia libera	N.	60	67			
N. autorizzazioni scarichi non in pubblica fognatura	N.	2	11			
N. passi carrai	N.	1	3			
N. idoneità alloggi	N.	5	8			
N. frazionamenti	N.	5	28			



INDIRIZZO STRATEGICO: 7 | SCUOLA, SERVIZI SOCIALI E VOLONTARIATO

PROGRAMMA RPP: RPP05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER005 | TUTELA MINORI: AFFIDI, GRUPPI FAMIGLIA, COMUNITA' ALLOGGIO

OBIETTIVO

Garantire il mantenimento del servizio attraverso la gestione condotta dal SSU. PESO 2

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE E MENSA

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido. PESO 8

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	15	15			

SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI (ERP)

OBIETTIVO

Garantire il mantenimento del servizio. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. alloggi comunali	N.	3	3			

SERVIZIO: SER017 | ASSISTENZA DOMICILIARE

OBIETTIVO

Preso in carico. Definizione PAI. Attivazione ASP per la fornitura di prestazioni di servizio domiciliare. Verifica periodica PAI. PESO 8

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore annuali di erogazione del servizio	Ore	2.566	2.800			

SERVIZIO: SER022 | CONTRIBUTI ECONOMICI E BORSE DI STUDIO

**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere e supporto amministrativo all'erogazione dei contributi provinciali, PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati per rimborsi libri di testo	N.	27	27			
Totale contributi erogati	EU	1.920	1.920			

SERVIZIO: SER029 | CENTRI ESTIVI RICREATIVI**OBIETTIVO**

Assicurare il supporto alle scuole materne attraverso il mantenimento della convenzione in essere. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Totale contributi erogati	EU	2.500	2.500			
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	35	35			

SERVIZIO: SER084 | INIZIATIVE PSICO - PEDAGOGICHE**OBIETTIVO**

Garantire il mantenimento del servizio attraverso l'attività condotta dal SSU. PESO 2

SERVIZIO: SER088 | SOSTEGNO ALL'OCCUPAZIONE**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. persone svantaggiate inserite in cooperativa mediante convenzione	N.	4	4			

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA**OBIETTIVO**

Gestione del servizio in stretto raccordo con il settore Finanziario. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	210	210			
N. pasti erogati agli alunni	N.	23.000	23.000			


SERVIZIO: SER131 | SUPPORTO ALLA SCUOLA DELL'INFANZIA PARITARIA
OBIETTIVO
Assicurare il supporto alle scuole materne attraverso il mantenimento della convenzione in essere. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. scuole convenzionate	N.	1	1			
Totale contributi erogati	EU	17.000	15.000			

SERVIZIO: SER170 | TRASPORTO A DOMICILIO
OBIETTIVO
Gestione del servizio di trasporto a domicilio. PESO 4

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	5	5			
N. utenti esonerati dal pagamento del servizio	N.	2	2			
N. automezzi	N.	1	1			
N. km effettuati nell'anno	Km	34.000	34.000			

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO
OBIETTIVO
Gestione del servizio di trasporto scolastico. PESO 6

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	137	149			
N. km effettuati nell'anno	Km	114.000	113.000			

SERVIZIO: SER222 | SUPPORTO AGLI ISTITUTI COMPRENSIVI
OBIETTIVO
Supporto al nuovo Istituto Comprensivo. PESO 3
SERVIZIO: SER268 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER GLI ANZIANI

**OBIETTIVO**

Gestione del servizio in essere, attraverso il fondo della non autosufficienza gestito dal SSU. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	17	14			
Totale contributi erogati	EU	32.000	15.328			

SERVIZIO: SER269 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	2	2			
Totale contributi erogati	EU	2.360	2.360			

OBIETTIVO

Gestione istanze Sgate. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. richieste Sgate	N.	43	42			

OBIETTIVO

RSA e Case Protette. Gestione istanze per l'ingresso. Attivazione procedura per richieste contributi. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. domande presentate nell'anno	N.	23	23			

OBIETTIVO

Gestione servizi sociali. PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore annuali di apertura al pubblico	Ore	1.600	1.600			
N. accessi medi giornalieri	N.	4	3			

SERVIZIO: SER270 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER DISABILI - PROGETTI

**OBIETTIVO****Mantenimento del servizio in essere. PESO 2**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	2	2			
Totale contributi erogati	EU	9.400	9.400			

SERVIZIO: SER272 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LA FAMIGLIA E I MINORI**OBIETTIVO****Garantire il servizio in essere ed erogare contributi parzialmente finanziati con fondi regionali e statali. PESO 6**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contributi erogati	N.	16	31			
Totale contributi erogati	EU	6.829	6.829			
N. richieste presentate (assegni familiari)	N.	9	5			
N. richieste soddisfatte (assegni di maternità)	N.	5	2			



INDIRIZZO STRATEGICO: 8 | POLITICHE GENERALI DELL'ENTE

PROGRAMMA RPP: RPP01 | AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

AMBITO ORGANIZZATIVO: 00 | SEGRETARIO GENERALE

SERVIZIO: SER040 | SEGRETARIO GENERALE

OBIETTIVO

Predisposizione atti di gestione e controllo. PESO 6

SERVIZIO: SER049 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

OBIETTIVO

Organizzare corsi di formazione sul lavoro e permettere la partecipazione a corsi e seminari su argomenti relativi alle innovazioni legislative, compatibilmente con le risorse economiche disponibili. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. corsi di formazione programmati	N.	1	1			
N. incontri di aggiornamento	N.	4	4			

SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE

OBIETTIVO

Monitorare la struttura organizzativa del comune al fine di ottimizzare la gestione delle risorse umane anche in relazione alla gestione associata dei servizi. PESO 5

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

SERVIZIO: SER034 | SERVIZI LEGALI

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 4

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. contenziosi	N.	2	1			


SERVIZIO: SER054 | ATTIVITA' DI GESTIONE, DI NOTIFICAZIONE E DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE
OBIETTIVO

Assicurare il regolare svolgimento e riscossione delle sanzioni amministrative. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada	N.	125	50			

SERVIZIO: SER093 | ANAGRAFE CANINA
OBIETTIVO

gestione iscrizione di nuovi cani, aggiornamenti conseguenti alla cessione degli animali ad altro proprietario, consegna del microchip, registrazione e trasmissione dei dati all'anagrafe canina regionale mediante apposito canale informatico, trasferimento di dati tra comuni della Regione. PESO3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iscrizioni e cancellazioni anagrafe canina	N.	271	210			

SERVIZIO: SER094 | FESTE NAZIONALI E SOLENNITA' CIVILI
OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

SERVIZIO: SER127 | PROTOCOLLO - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI
OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 4

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. protocolli registrati in entrata	N.	7.567	7.600			
N. protocolli registrati in uscita	N.	2.268	2.300			
N. notifiche effettuate per il Comune	N.	938	940			
N. pubblicazioni all'albo	N.	792	800			

SERVIZIO: SER137 | SEGRETERIA GENERALE
OBIETTIVO

Aggiornamento piano triennale anticorruzione e per la trasparenza e per l'integrità. PESO 7

**OBIETTIVO**

Predisposizione piano annuale dei controlli di regolarità amministrativa nella fase successiva. PESO 5

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI**OBIETTIVO**

Autenticazione sugli atti di trasferimento di proprietà dei beni mobili registrati. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc.	N.	28	40			

OBIETTIVO

Accoglimento della domanda, istruttoria e rilascio delle licenze per la caccia. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. licenze di caccia	N.	85	76			

OBIETTIVO

Predisposizione delle liste di leva e trasmissione al Distretto Militare di Bologna - aggiornamento dei ruoli matricolari. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. iscritti liste di leva	N.	7	15			

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio di stato civile e anagrafe: rilascio certificati, aggiornamento dati anagrafici, rilascio carta d'identità, rilascio atti di stato civile, gestione rapporti con altri enti. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. certificati rilasciati	N.	1.576	1.410			
N. carte d'identità rilasciate	N.	614	617			
N. passaporti rilasciati	N.	19	19			
N. atti di stato civile	N.	136	138			

OBIETTIVO

Sviluppo del portale per i servizi di consulenza, richiesta dati personali, autocertificazione, certificati on-line, pratiche migratorie. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
------------------------	------	---------	--------	----------	----------	-----



N. nuove iscrizioni al portale	N.	11	2
--------------------------------	----	----	---

OBIETTIVO

Gestione archivio informatico con scannerizzazione cartellini identità per cittadini residenti, attestati regolare soggiorno/soggiorno permanente per cittadini comunitari, permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. cartellini scannerizzati	N.	690	688			

OBIETTIVO

Rilascio carta d'identità ai minori di 15 anni (nuove disposizioni introdotte dal D.L. 31 maggio 2011 n. 70) PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. carte d'identità rilasciate a cittadini minorenni	N.	81	77			

OBIETTIVO

Invio avviso di scadenza permesso di soggiorno. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. avvisi scadenza permessi soggiorno	N.	70	80			

OBIETTIVO

Gestione delle prenotazioni on-line dei passaporti. PESO 3

OBIETTIVO

Cambio di residenza in tempo reale. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. pratiche di cancellazione anagrafica	N.	60	67			
N. emigrati	N.	95	74			
N. pratiche di iscrizione anagrafica	N.	72	75			
N. immigrati	N.	115	82			

SERVIZIO: SER153 | FUNZIONI AUSILIARIE DI PUBBLICA SICUREZZA

**OBIETTIVO**

Assicurare le funzioni ausiliarie di pubblica sicurezza. PESO 5

SERVIZIO: SER167 | ORGANI ISTITUZIONALI**OBIETTIVO**

Assicurare le attività di segreteria, contrattuali e di supporto agli organi e ai gruppi consiliari. PESO 6

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. richieste dei consiglieri per accesso agli atti amministrativi	N.	15	5			
N. contratti complessivi	N.	31	30			
N. delibere di C.C.	N.	65	65			
N. delibere di G.C.	N.	108	110			

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia municipale. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. ore di pattugliamento totale	Ore	100	50			

SERVIZIO: SER241 | ATTIVITA' DI POLIZIA GIUDIZIARIA**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia giudiziaria. PESO 3

SERVIZIO: SER242 | VIGILANZA E CONTROLLI COMMERCIALI, EDILIZI, AMBIENTALI ED ALTRI COMPITI**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia municipale anche nell'ambito della gestione associata in atto in materia di: Polizia edilizia, Polizia ambientale. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. giorni di mercato annui	GG	52	52			
N. controlli totali effettuati	N.	95	70			



PROGRAMMA RPP: RPP02 | FINANZIARIO, PERSONALE TRIBUTI

AMBITO ORGANIZZATIVO: 02 | FINANZIARIO, PERSONALE TRIBUTI

SERVIZIO: SER042 | DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E RENDICONTAZIONE DEL BILANCIO

OBIETTIVO

Redazione e approvazione bilanci annuali, pluriennale, RPP, conto del bilancio e atti allegati. Predisposizione degli atti necessari al passaggio alla contabilità armonizzata codifica bilancio ai sensi del d.lgs 118. riaccertamento straordinario dei residui. dup

SERVIZIO: SER055 | GESTIONE DEL BILANCIO

OBIETTIVO

Gestione finanziaria dell'ente - acquisti - gestione fiscale - assicurazioni - gestione indebitamento - servizi esternalizzati - aggiornamento inventario - rispetto dei tempi di pagamento delle fatture

OBIETTIVO

Gestione buoni pasto mensa scolastica scuole primarie

OBIETTIVO

Obiettivo ambientale - Prosecuzione programma volontario di attuazione del GPP (acquisti verdi pubblici) per l'acquisizione di beni e servizi in coerenza con quanto indicato nella delibera di G.C. n. 14 del 12/03/2008.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
% di acquisti verdi	%	70	70			

OBIETTIVO

Assicurare la gestione del sistema informativo dell'ente, attivando le prestazioni di servizio, le forniture necessarie e gli atti correlati nell'ambito della gestione associata del servizio in Unione

OBIETTIVO

Rispettare il patto di stabilità interno con un monitoraggio attento dei pagamenti e delle riscossioni, effettuare il controllo finanziario in collaborazione con i settori, rispettare gli adempimenti previsti dalla normativa di cui al D.Lgs. 33/2013 - aggiornamento del FCDE

**OBIETTIVO**

Realizzare una corretta gestione fiscale mantenendo, ove possibili, risparmi di gestione

SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE**OBIETTIVO**

Controllo del rispetto del tetto di spesa del personale al seguito del DL 90/2014.

OBIETTIVO

Attuazione assunzioni previste nel piano annuale.

OBIETTIVO

Mantenimento degli standard attuali e rispetto dei tempi previsti dai contratti e dalle norme vigenti (art. 1 c. 6 L. 335); collaborazione con INPDAP per invio estratto conto delle contribuzioni degli assicurati; nuove procedure telematiche INPDAP, F24, F24EP, Servizio SARE; rilevazione e monitoraggio assenze nella P.A.; rilevazione Formez.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. cedolini emessi per i dipendenti- co.co.co-LSU	N.	276	276			
N. dipendenti a tempo indeterminato (part time) al 31/12	N.	1	1			
N. dipendenti a tempo indeterminato (full time) al 31/12	N.	22	22			
N. cedolini emessi per i amministratori	N.	60	60			

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TIA**OBIETTIVO**

Organizzare la gestione del nuovo tributo TARI - affidamento del servizio di recupero della tassa TARES E TARI.

SERVIZIO: SER073 | GESTIONE TRIBUTI**OBIETTIVO**

Consolidare la gestione del tributo IMU. - variazione aliquote

**OBIETTIVO**

Istituzione addizionale comunale all'IRPEF - regolamento

OBIETTIVO

Organizzare la gestione del nuovo tributo TASI - modifica aliquote con introduzione della tasi sui produttivi

OBIETTIVO

Gestione dei tributi locali improntata al criterio della ricerca della massima equità, proseguendo nell'attività di recupero dell'evasione al fine di garantire risorse necessarie per il finanziamento delle politiche dell'Ente contenendo il prelievo fiscale e monitorando le entrate in modo costante al fine di limitare il ricorso alla riscossione coattiva delle stesse

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
Totale gettito ICI accertato	EU	90.617	92.000			

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA**OBIETTIVO**

Gestione del servizio di mensa scolastica.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. pasti erogati	N.	26.208	23.000			
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	227	210			

SERVIZIO: SER159 | GESTIONE PUBBLICHE AFFISSIONI E PUBBLICITA'**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

PROGRAMMA RPP: RPP03 | LAVORI PUBBLICI**AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO****SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO**

**OBIETTIVO**

Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. n.81/08 - Gestione convocazione delle riunioni periodiche del Servizio

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. incontri con Responsabile del S.P.P.	N.	12	11	11	11	

OBIETTIVO

Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. n.81/08 - Espletamento della sorveglianza sanitaria dei lavoratori, in relazione ai rischi con la mansione svolta.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. controlli medici effettuati	N.	10	10	10	10	

OBIETTIVO

Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. n.81/08 - Organizzazione della partecipazione ai corsi di formazione dei lavoratori

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. corsi di formazione realizzati	N.	3	3	3	3	

OBIETTIVO

Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. n.81/08 - Gestione acquisto e consegna dei dispositivi di protezione individuale

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. dipendenti interessati	N.	5	5	5	5	

OBIETTIVO

Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs. n.81/08 - Organizzazione delle prove d'evacuazione nella sede Municipale, Biblioteca, Casa Cortina e Magazzino autorimessa

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
N. prove d'evacuazione	N.	4	4	4	4	

Legenda PIANO DELLA PERFORMANCE

INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

PROGRAMMA RPP: RPP05 | SERVIZI ALLA PERSONA - ASSISTENZA - SCUOLA - CULTURA - SPORT E TEMPO LIBERO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti e con attivazione del servizio di sostegno educativo per bambini disabili.

N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)

U.M.
N.

Val.St.
16

Target
18

Target+1

Target+2

BSC

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

	U.M.	Val.St.	Target	Target+1	Target+2	BSC
[-] Costi totali	EU	183.754	155.000	155.000	155.000	
[-] Costo medio unitario per utente presente/attivo	EU	12.250	8.611	7.750	7.045	
N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno	N.	15	18	22	25	
[N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	25	35	40	40	

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

Il Programma della RPP associato all'indirizzo strategico indicato.

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Il servizio (interno o esterno) rispetto al quale si programmano gli obiettivi.

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

Il valore storico dell'indicatore.

Il risultato atteso dell'indicatore per l'anno in corso e per i 2 anni successivi.

MyPerformance 0.9.8.2 (RC2)

Data Stato: 30-12-20

[-] Indicatori decrescenti (Non positivi)
[N] Indicatori Non uniformi