



COMUNE DI CARPINETI
DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE
N. 74 DEL 31/08/2013

ANNO 2012

RELAZIONE SULLE PERFORMANCE

SEGRETARIO / DIRETTORE GENERALE MARZILIANO MATTEO

DIRIGENTI/RESPONSABILI DEGLI AMBITI ORGANIZZATIVI

BRAGLIA TONINO
MARZILIANO MATTEO

FABBIANI MARA
RUFFINI FABIO

LEURINI CORRADO

AMMINISTRATORI

BALDELLI STEFANO
PAGLIA CARLO

MALVOLTI VANNI
ROSSI MATTEO

MONTEMERLI LEONILDE


INDIRIZZO STRATEGICO: 1 | ATTIVITA' PRODUTTIVE, LAVORO E OCCUPAZIONE: INDUSTRIA E ARTIGIANATO, AGRICOLTURA, ATTIVITA' ESTRATTIVE, COMMERCIO
AMBITO ORGANIZZATIVO: 06 | EDILIZIA PRIVATA - COMMERCIO - ATTIVITA' PRODUTTIVE
SERVIZIO: SER030 | COMMERCIO E PUBBLICI ESERCIZI, ARTIGIANATO, ECC.
OBIETTIVO
Controlli in collaborazione con l'Azienda USI delle attività ricettive presenti sul territorio comunale. PESO 15

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Numero attività controllate	n	0	3	2	67 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		70%					

OBIETTIVO
Sostegno alle imprese - assegnazione contributi. PESO 20

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Totale contributi erogati	EU	0	19.000				
N. convezioni stipulate	N.	3	3	3	100 %		

NOTE: I contributi assegnati sul bando imprese ammontano a 2.150 € in quanto solo un soggetto tra i richiedenti è risultato in regola con i requisiti richiesti.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					
---	--	------	--	--	--	--	--

OBIETTIVO
Definizione orari di apertura degli esercizi commerciali e attività artigianali. PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		70%					
---	--	-----	--	--	--	--	--

SERVIZIO: SER048 | FIERE E MERCATI
OBIETTIVO
Regolamento del "mercato del contadino". PESO 15

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					
---	--	------	--	--	--	--	--

**OBIETTIVO****Nuova disciplina del mercato. PESO 15**

NOTE: Il Regolamento è stato predisposto nei termini e sottoposto all'approvazione del Consiglio Comunale nella seduta del 22.12.2012. L'oggetto è stato rinviato e approvato definitivamente nel 2013.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER161 | SPORTELLO ATTIVITA PRODUTTIVE ED EDILIZIA**OBIETTIVO****Garantire una gestione efficiente ed efficace dello sportello unico dell'edilizia PESO 30**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. certificati di destinazione urbanistica	N.	94	94	72	77 %		
N. PDC richiesti	N	62	62	39	63 %		
N.PDC rilasciati	N.	37	37	35	95 %		
N. DIA	N.	57	3	0	0 %		
N. SCIA	N.	12	60	65	108 %		
N. pratiche sismiche	N.	13	13	13	100 %		
N. domande agibilità	N.	10	10	8	80 %		
N. autorizzazioni paesaggistiche	N.	3	3	12	400 %		
N. comunicazioni attività edilizia libera	N.	83	83	73	88 %		
N. autorizzazione scarichi non in pubblica fognatura	N.	12	12	10	83 %		
N. passi carrai	N.	1	1	2	200 %		
N. idoneità alloggi	N.	10	10	14	140 %		
N. frazionamenti	N.	12	12	27	225 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					75%		


INDIRIZZO STRATEGICO: 2 | TERRITORIO E AMBIENTE: URBANISTICA - EDILIZIA CIVILE, AREE PRODUTTIVE
AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO
SERVIZIO: SER002 | SERVIZIO IDRICO INTEGRATO
OBIETTIVO
Obiettivo Ambientale-Mantenimento del servizio in essere - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	2	3	3	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER021 | BONIFICA DEL TERRITORIO
OBIETTIVO
Obiettivo Ambientale- Incentivare la rimozione e lo smaltimento di manufatti contenenti amianto, allo scopo di promuovere il risanamento e la salvaguardia ambientale a garanzia e tutela della salute pubblica, attraverso l'analisi delle criticità territoriali e programmi di intervento finalizzati alla risoluzione del problema amianto - PESO 5-

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sopralluoghi	N.	10	10	3	30 %		
NOTE:	1) Istruttoria delle segnalazioni pervenute ; 2) non sono stati effettuati i sopralluoghi con Ausl per mancanza disponibilità del personale preposto						
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		80%					

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TIA
OBIETTIVO
Obiettivo Ambientale -Approvazione del progetto di razionalizzazione e nuove realizzazioni di postazioni adibite alla raccolta differenziata dei rifiuti che interessano parti del territorio comunale; prosecuzione del monitoraggio della raccolta differenziata e promozione di ulteriori margini di miglioramento - PESO 13

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% raccolta differenziata	%	50	52	52	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					


SERVIZIO: SER098 | CERTIFICAZIONE AMBIENTALE
OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Mantenimento della certificazione del sistema ambientale (S.G.A.) della norma UNI EN ISO 14001, ottenuta in data 15/05/2008 - PESO 12

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Continuare l'informazione ambientale alla cittadinanza, attraverso il giornalino comunale ed il sito internet - PESO 2

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Misurazione delle ricadute ambientali dovute all'attività di pianificazione territoriale ed urbanistica, attraverso la rendicontazione degli interventi in tema di pianificazione sostenibile e di tutela del territorio: contabilità ambientale, rendicontazione degli interventi di trasformazione del territorio - PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER126 | SERVIZI DI PROTEZIONE CIVILE
OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale - Gruppo Volontari di Protezione Civile Comunale- utilizzo/verifiche della loro efficienza mediante simulazione di diversi scenari - PESO 2

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER233 | GESTIONE DISCARICA
OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale -Mantenimento del servizio in essere ed esecuzione controlli attraverso apposita check list - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli totali effettuati	N.	2	2	2	100 %	😊	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER237 | GESTIONE CAVE - ATTIVITA ESTRATTIVE

**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale -Monitoraggio delle aree in dissesto, della regimazione idraulica e altri indicatori ambientali evidenziati nella tav. n. 23 del P.C.A. - PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Quantificare con cadenza semestrale il recupero delle aree in dissesto, quantificare le aree recuperate, analizzare i vari indicatori ambientali presenti con la relazione annuale dello stato della cava - PESO 2

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 0%

SERVIZIO: SER278 | PSC, RUE, POC E VARIANTI**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale -Adozione del 1° Piano Comunale P.O.C. - PESO 5 -

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 80%

SERVIZIO: SER279 | PIANO ATTIVITA ESTRATTIVE,PCA E VARIANTI**OBIETTIVO**

Obiettivo Ambientale -Approvazione Piani di Coltivazione e Sistemazione delle cave di argilla P.C.S. - PESO 15

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%



INDIRIZZO STRATEGICO: 3 | AMMINISTRAZIONE DEL COMUNE: GESTIONI ASSOCIATE, PATRIMONIO, VIABILITA', SICUREZZA

AMBITO ORGANIZZATIVO: 00 | DIREZIONE GENERALE - SEGRETARIO

SERVIZIO: SER040 | DIREZIONE GENERALE

OBIETTIVO

Svolgimento delle attività inerenti il ruolo di direttore generale

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER049 | FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

OBIETTIVO

Organizzare corsi di formazione e permettere la partecipazione a corsi e seminari su argomenti relativi alle innovazioni legislative, compatibilmente con le risorse economiche disponibili. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. corsi di formazione programmati	N.	2	2	1	50 %		
N. incontri di aggiornamento	N.	0	3	3	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 50%

SERVIZIO: SER057 | GESTIONE RISORSE UMANE

OBIETTIVO

Attivazione controllo di gestione in collaborazione con il servizio Finanziario personale e tributi, per l'analisi della performance del Comune e l'elaborazione reportistica finanziaria, a supporto degli organi tecnici e politici. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N.centri di costo/servizi controllati	n.	86	86	86	100 %		

NOTE: dati finanziari elaborati sono in corso di raccolta ed elaborazione gli indicatori fisici .

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 70%

OBIETTIVO

Monitorare la struttura organizzativa del comune al fine di ottimizzare la gestione delle risorse umane anche in relazione a possibili forme di gestione associata dei servizi. PESO 5



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER166 | SERVIZI INFORMATICI TECNOLOGICI

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere, finalizzato alla manutenzione e assistenza della tecnologia hardware e software dell'ente.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

AMBITO ORGANIZZATIVO: 01 | AFFARI GENERALI E ISTITUZIONALI

SERVIZIO: SER034 | SERVIZI LEGALI

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contenziosi	N.	5	2	2	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER054 | ATTIVITA DI GESTIONE, DI NOTIFICAZIONE E DI RISCOSSIONE DELLE SANZIONI AMMINISTRATIVE

OBIETTIVO

Assicurare il regolare svolgimento di gestione e riscossione delle sanzioni amministrative. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. sanzioni elevate per violazioni al Codice della strada	N.	195	110	90	82 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER093 | ANAGRAFE CANINA

OBIETTIVO

Gestione iscrizione di nuovi cani, aggiornamenti conseguenti alla cessione degli animali ad altro proprietario, consegna del microchip, registrazione e trasmissione dei dati all'anagrafe canina regionale mediante apposito canale informatico, trasferimento di dati tra comuni della regione. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. iscrizioni e cancellazioni anagrafe canina	N.	195	210	148	70 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER094 | FESTE NAZIONALI E SOLENNITA CIVILI

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER127 | PROTOCOLLO - NOTIFICHE E PUBBLICAZIONE ATTI

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. protocolli registrati in entrata	N.	8.599	8.000	7.645	96 %		
N. protocolli registrati in uscita	N.	2.427	2.400	2.132	89 %		
N. notifiche effettuate per il Comune	N.	858	1.000	855	86 %		
N. pubblicazioni all albo	N.	877	800	712	89 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER142 | SERVIZI DEMOGRAFICI

OBIETTIVO

Autenticazione forma sugli atto di trasferimento di proprietà dei beni mobili registrati. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. autenticazioni passaggio di proprietà auto, moto, ecc.	N.	36	40	33	82 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Accoglimento della domanda, istruttoria e rilascio delle licenze e dei tesserini per la pesca e per la caccia , trasmissione dei dati alla Regione Emilia Romagna tramite appositi canali informatici. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. licenze di caccia	N.	66	67	91	136 %		
N.licenze di pesca	N.	14	8	6	75 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

trasmissione per via telematica delle statistiche mensili ed annuali,, effettuazione delle indagini periodiche disposte dall' I.S.T.A.T. ed altre assegnate, mediante rilevatori interni ed esterni, rilascio elenchi numerici e nominativi a privati ed enti. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. indagini svolte	N.	1	1	1	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Predisposizione delle liste di leva e trasmissione al Distretto Militare di Bologna- aggiornamento dei ruoli matricolari. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. iscritti liste di leva	N.	18	20	20	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Completamento delle operazioni del censimento generale della popolazione e delle abitazioni. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. questionari controllati e trasmessi	N.	2.800	2.800	2.800	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio di stato civile e anagrafe: rilascio certificati, aggiornamento dati anagrafici, rilascio carta d'identità, rilascio atti di stato civile, gestione rapporti con altri enti. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. certificati rilasciati	N.	2.130	1.700	1.950	115 %		
N. carte d'identità rilasciate	N.	431	450	450	100 %		
N. passaporti richiesti	N.	16	12	12	100 %		
N. atti di stato civile	N.	157	160	164	102 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Confronto censimento-anagrafe .PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. iscrizioni e cancellazioni anagrafe	N.	103	157	152 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%				

OBIETTIVO

Sviluppo del portale per i servizi di consulenza, richiesta dati personali, autocertificazione, certificati on-line, pratiche migratorie. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. registrazioni al portale	N.	40	70	25	36 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

Gestione archivio informatico con scannerizzazione cartellini identità per cittadini residenti, attestati regolare soggiorno/soggiorno permanente per cittadini comunitari, permessi di soggiorno per cittadini extracomunitari. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. cartellini scannerizzati	N.	307	300	449	150 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

Rilascio carta d'identità ai minori di 15 anni (Nuove disposizioni introdotte dal D.L. 13 maggio 2011 n.70) PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. carte d'identità rilasciate a cittadini minorenni	N.	77	100	161	161 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

Invio avviso di scadenza carte d'identità e permesso di soggiorno. PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

OBIETTIVO

Gestione delle prenotazioni on-line dei passaporti. PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

**OBIETTIVO**

Cambio di residenza in tempo reale. PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER153 | FUNZIONI AUSILIARIE DI PUBBLICA SICUREZZA**OBIETTIVO**

Assicurare le funzioni ausiliarie di pubblica sicurezza. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. Trattamenti Sanitari Obbligatori eseguiti	N.	0	5	1	20 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER167 | ORGANI ISTITUZIONALI**OBIETTIVO**

Assicurare le attività di segreteria, contrattuali, contenzioso, e di supporto agli organi e ai gruppi consiliari. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contratti complessivi	N.	42	30	50	167 %		
N. richieste accesso agli atti amministrativi	N.	31	10	10	100 %		
N. delibere di C.C.	N.	62	50	53	106 %		
N. delibere di G.C.	N.	91	85	74	87 %		

NOTE: Il dato si riferisce alle richieste di accesso agli atti da parte dei Consiglieri, mentre le richieste di accesso agli atti complessive ammontano a n. 112

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER181 | SERVIZI DI POLIZIA STRADALE**OBIETTIVO**

Assicurare il servizio di polizia municipale anche nell'ambito della gestione associata in atto in materia di polizia stradale. PESO 7

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore di pattugliamento serale	Ore	72	60	78	130 %		
N. patenti ritirate	N.	2	6	5	83 %		
N. carte di circolazione ritirate	N.	9	6	5	83 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Educazione stradale nelle scuole. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore dedicate al servizio	Ore	12	24	24	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER241 | ATTIVITA DI POLIZIA GIUDIZIARIA

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di polizia giudiziaria.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER242 | VIGILANZA E CONTROLLI COMMERCIALI, EDILIZI, AMBIENTALI ED ALTRI COMPITI

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di polizia municipale anche nell'ambito della gestione associata in atto in materia di :Polizia edilizia, Polizia ambientale. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. giorni di mercato annui	GG	52	52	52	100 %		
N. controlli totali effettuati	N.	89	70	73	104 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER243 | SERVIZI DI POLIZIA URBANA E RURALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di polizia urbana e rurale.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER501 | ATTIVITA DI SEGRETERIA, AMMINISTRAZIONE, CONTENZIOSO E GESTIONE DEL PERSONALE

**OBIETTIVO**

mantenimento del servizio in essere.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

AMBITO ORGANIZZATIVO: 02 | FINANZIARIO PERSONALE TRIBUTI**SERVIZIO: SER038 | CONTROLLO DI GESTIONE****OBIETTIVO**

Attivazione controllo di gestione in collaborazione con la direzione generale, per l'analisi della performance del Comune e l'elaborazione reportistica finanziaria, a supporto degli organi tecnici e politici. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. centri di costo/servizi controllati	N.	86	86	86	100 %	😊	

NOTE: la parte finanziaria è tutta elaborata è in fase di elaborazione la rilevazione degli indicatori

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 70%

SERVIZIO: SER042 | DOCUMENTI DI PROGRAMMAZIONE E RENDICONTAZIONE DEL BILANCIO**OBIETTIVO**

Redazione e approvazione: RPP, bilancio pluriennale ed annuale, piano risorse ed obiettivi, conto del bilancio, conto del patrimonio, conto economico, prospetto di conciliazione. PESO 7

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER055 | GESTIONE DEL BILANCIO**OBIETTIVO**

Gestione finanziaria dell'ente - acquisti - gestione fiscale - assicurazioni - gestione indebitamento - servizi esternalizzati - aggiornamento inventario. PESO 13

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

riscossione coattiva entrate dell'ente. PESO 3



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Innovazione del sistema di riscossione delle rette scolastiche. PESO 5

NOTE: predisposta bozza regolamento non definitiva

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 80%

OBIETTIVO

Obiettivo Ambientale - Prosecuzione programma volontario di attuazione del GPP (acquisti verdi pubblici), per l'acquisizione di beni e servizi in coerenza con quanto indicato nella delibera di G.C. n.14 del 12/03/2008. PESO 4

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
% di acquisti verdi	%	70	70	70	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Assicurare la gestione del sistema informativo dell'ente, attivando le prestazioni di servizio, le forniture necessarie e gli atti correlati. PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestire l'indebitamento dell'ente conciliando l'esigenza di reperire le risorse necessarie all'attuazione del piano delle opere pubbliche, il contenimento degli oneri finanziari a carico del bilancio e il rispetto dei vincoli imposti dal patto di stabilità a decorrere dall'anno 2013. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
%pagamenti titolo 2 su totale impegni titolo 2	%	48	60	47	78 %		

NOTE: calcolo % solo su pagamenti residui = 65%
 calcolo % su pagamenti in competenza = 29%
 nell'anno 2012 è stato applicato al bilancio, nella parte investimenti, l'avanzo di amministrazione 2011. Alcune opere di grande entità non hanno avuto inizio o hanno subito ritardi per tempi ristretti o avverse condizioni atmosferiche

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Realizzare una corretta gestione fiscale mantenendo, ove possibili, risparmi di gestione. PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

**OBIETTIVO**

Gestione servizio economato e acquisti centralizzati dell'ente secondo le necessità rappresentate dagli uffici mediante ricorso alle aste telematiche ove necessario. PESO 10

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER060 | GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE**OBIETTIVO**

Mantenimento degli standard attuali e rispetto dei tempi previsti dai contratti e dalle norme vigenti (art. 1 c. 6 L. 335); collaborazione con INPDAP per invio estratto conto delle contribuzioni agli assicurati; nuove procedure telematiche INPDAP, F24, F24EP, Servizio SARE; rilevazione e monitoraggio assenze nella P.A.; rilevazione Formez. PESO 13

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. cedolini emessi per i dipendenti- co.co.co-LSU	N.	375	375	375	100 %	☹️	
N. dipendenti a tempo indeterminato (part time) al 31/12	N.	1	1	3	300 %	😊	
N. dipendenti a tempo indeterminato (full time) al 31/12	N.	26	26	23	88 %	☹️	
N. dipendenti a tempo indeterminato al 31/12	N.	27	27	26	96 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER072 | GESTIONE RIFIUTI/TIA**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER073 | GESTIONE TRIBUTI**OBIETTIVO**

Gestione dei tributi locali improntata al criterio della ricerca della massima equità, proseguendo nell'attività di recupero dell'evasione al fine di garantire le risorse necessarie per il finanziamento delle politiche dell'ente contenendo il prelievo fiscale e monitorando le entrate in modo costante al fine di limitare il ricorso alla riscossione coattiva delle stesse. PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Totale gettito ICI accertato	EU	60.000	100.000	83.000	83 %	☹️	

NOTE: a fine anno risultavano emessi avvisi di accertamento per le annualità 2007 /2009 per €. 83.000.L'importo non è stato accertato in competenza finanziaria 2012 perchè i termini per opporre ricorso scadevano nell'anno 2013.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 80%



OBIETTIVO

Organizzare la gestione del nuovo tributo IMU. PESO 10

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA

OBIETTIVO

Gestione del servizio di mensa scolastica. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pasti erogati agli alunni	N.	23.579	23.000	21.146	92 %		
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	229	210	208	99 %		

NOTE: im pasti erogati nell'anno 2011 sono 19.753 escluso il nido e non 23579

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER159 | GESTIONE PUBBLICHE AFFISSIONI E PUBBLICITA

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

AMBITO ORGANIZZATIVO: 03 | ASSETTO ED USO DEL TERRITORIO

SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO

OBIETTIVO

Manutenzione del servizio in essere

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER099 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE IMPIANTI SPORTIVI

**OBIETTIVO****Mantenimento del servizio in essere con manutenzione ordinaria a carico dei gestori - PESO 2**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Strutture interessate	N	2	2	2	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER100 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE SCOLASTICO**OBIETTIVO****Gestione della manutenzione ordinaria in economia diretta - PESO 2**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Numero plessi scolastici	N	5	5	5	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER101 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE STORICO ARTISTICO**OBIETTIVO****Mantenimento del patrimonio: complesso monumentale "Castello delle Carpinete" e "Pieve di San Vitale" - PESO 2**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					
---	--	------	--	--	--	--	--

SERVIZIO: SER102 | MANTENIMENTO PATRIMONIO RETI E IMPIANTI**OBIETTIVO****Attivazione interventi di manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e gestione calore presenti negli edifici pubblici - PESO 2**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	40	40	40	100 %		
Tempo medio dalla segnalazione all'intervento	GG	6	6	6	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER141 | SERVIZI CIMITERIALI

**OBIETTIVO**

Gestione assegnazione di loculi, cellette ossario e aree cimiteriali, disponibili presso i vari cimiteri comunali - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. concessioni rilasciate	N.	15	15	10	67 %		
NOTE: Sono state soddisfatte tutte le richieste avanzate all'ufficio							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

OBIETTIVO

Gestione presa in carico servizio luci votive cimiteriali presenti presso dodici cimiteri comunali - PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

SERVIZIO: SER182 | MANTENIMENTO PATRIMONIO AD USO SOCIALE ED ERP**OBIETTIVO**

Gestione manutenzione ordinaria degli immobili - PESO 2

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

SERVIZIO: SER207 | ILLUMINAZIONE PUBBLICA**OBIETTIVO**

Gestione manutenzione ordinaria del servizio - PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. punti luce sul territorio	N.	1.100	1.110	1.110	100 %		
N. interventi di manutenzione realizzati	N.	40	40	40	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%						

SERVIZIO: SER219 | MANTENIMENTO PATRIMONIO IMMOBILIARE**OBIETTIVO**

Gestione lavori di manutenzione ordinaria ed urgente, da effettuare ai fabbricati di proprietà comunale - PESO 2



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER224 | STRADE E VIABILITA

OBIETTIVO

Gestione lavori di manutenzione straordinaria da effettuare al patrimonio stradale - PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione lavori di manutenzione ordinaria da effettuare al patrimonio stradale - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Km cunette stradali	Km	15	15	20	133 %		
Km banchine stradali decespugliate	Km	300	300	300	100 %		
Q.li conglomerato bituminoso utilizzati	Q.li	500	500	500	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER238 | MANTENIMENTO PATRIMONIO CIMITERIALE

OBIETTIVO

Gestione lavori di manutenzione ordinaria, straordinaria ed urgente, da effettuare al patrimonio cimiteriale di proprietà del Comune - PESO 2

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER261 | MANTENIMENTO VERDE PUBBLICO

OBIETTIVO

Gestione servizio manutenzione verde delle aree interne ai centri abitati di Marola, Valestra e Capoluogo - PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Tempo medio dalla segnalazione all intervento	GG	12	10	10	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER262 | MANTENIMENTO ARREDO URBANO

**OBIETTIVO**

Gestione manutenzione ordinaria del servizio - PESO 2

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

AMBITO ORGANIZZATIVO: 04 | LAVORI PUBBLICI**SERVIZIO: SER069 | GESTIONE PATRIMONIO****OBIETTIVO**

RINNOVO CERTIFICATI DI PREVENZIONE INCENDI (CPI) IN SCADENZA ED ELABORAZIONE DOCUMENTAZIONE ATTINENTE AL DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI PER LE INTERFERENZE. PUNTI 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. fascicoli relativi al DUVRI di vari appalti	N.	4	3	3	100 %		
N. Certificati di Prevenzione Incendi (CPI)	N.	1	3	3	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Servizio di Prevenzione e Protezione ai sensi del D. lgs n.81/08 - Gestione convocazioni delle riunioni periodiche del servizio.PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. incontri con Responsabile del S.P.P.	N.	12	12	12	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs 81/08 - Espletamento della sorveglianza sanitaria dei lavoratori inerente ai rischi connessi con la mansione svolta. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. controlli medici effettuati	N.	12	10	10	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. n.81/08 - Organizzazione della partecipazione al corso di formazione dei lavoratori ai sensi dell'accordo tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano del 21/12/2011 PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. corsi di formazione realizzati	N.	2	3	3	100 %		



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 - Gestione acquisto e consegna dei dispositivi di protezione individuale necessari. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Dipendenti interessati	N		8	8	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Servizio di prevenzione e protezione ai sensi del D.Lgs. n. 81/08 - Organizzazione della prova d'evacuazione nella sede Municipale, Biblioteca, Casa Cortina e nel magazzino autorimessa PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. prove d'evacuazione	N.	4	4	4	100 %		

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER220 | NUOVE OPERE/MAN. STRAORD. PATRIMONIO IMMOBILIARE

OBIETTIVO

Adeguamento normativo in materia di sicurezza, agibilità, igiene e accessibilità di vari plessi scolastici di proprietà del Comune di Carpineti - PESO 6

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Progettazione manutenzione ordinaria della viabilità comunale, mediante l'attività svolta in economia diretta - PESO 6

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudo di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Completamento e ristrutturazione di percorsi pedonali nel capoluogo - PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Progettazione manutenzione straordinaria della viabilità comunale - PESO 6



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Progettazione adeguamento normativo e ampliamento di impianti di illuminazione pubblica - PESO 6

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudi di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Recupero della Pieve di San Vitale in Carpineti - PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudi di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Realizzazione opere di recupero funzionale e di adeguamento normativo dell'impianto sportivo da calcio del capoluogo - PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudo di opere già progettate ed in corso d'esecuzione - Manutenzione ordinaria, straordinaria ed urgente di vari cimiteri comunali - PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Progettazione manutenzione ordinaria dei fabbricati comunali, mediante l'attività svolta in economia diretta - PESO 6

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Gestione appalto, contabilità e collaudo di opere già progettate ed in corso d'esecuzione: Sistemazione della scalinata posta in Piazza della Repubblica in Carpineti - PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Progettazione ampliamento del cimitero comunale di San Prospero - PESO 9



GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

OBIETTIVO**Obiettivo Ambientale -Progettazione intervento di riqualificazione urbana di Piazza della Repubblica in Carpineti - PESO 10**

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
--	------

OBIETTIVO**Realizzazione di pronti interventi viabilità, in rapporto alla concessione di contributi relativi a eventi calamitosi che avessero a verificarsi - PESO 6**

NOTE: Nell'anno 2012 non sono stati richiesti contributi inerenti l'attuazione di pronti interventi

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	0%
--	----



INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER005 | TUTELA MINORI: AFFIDI, GRUPPI FAMIGLIA, COMUNITA ALLOGGIO

OBIETTIVO

Garantire il mantenimento del servizio attraverso la gestione condotta dal SSU.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti. PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	18	18	18	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER015 | GESTIONE ALLOGGI COMUNALI (ERP)

OBIETTIVO

Garantire il mantenimeto del servizio. PUNTI 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. alloggi comunali	N.	3	3	3	100 %		
NOTE: Obiettivo non valutabile in quanto la delega alla Comunità Montana non è stata conferita per mancata adesione da parte del Comune di Villa Minozzo.							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		0%					

SERVIZIO: SER016 | ASSISTENZA AD PERSONAM (SOSTEGNO EDUCATIVO)

OBIETTIVO

mantenimento del servizio in essere - PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	3	3	3	100 %	
N. ore settimanali di erogazione del servizio	Ore	26	26	16	62 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

SERVIZIO: SER017 | ASSISTENZA DOMICILIARE

OBIETTIVO

Presa in carico. Definizione PAI. Attivazione ASP per la fornitura di prestazioni di servizio domiciliare. Verifica periodica PAI - PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. ore annuali di erogazione del servizio	Ore	3.277	4.000	3.000	75 %		
NOTE: è stato accertato per il Comune di Carpineti e per gli altri comuni che hanno conferito il servizio all'ASP un generale calo della richiesta di ore di assistenza domiciliare. Sono in fase di studio le cause dovute probabilmente alla crisi economica.							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER022 | CONTRIBUTI ECONOMICI E BORSE DI STUDIO

OBIETTIVO

mantenimento del servizio in essere e supporto amministrativo all'erogazione dei contributi provinciali

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contributi erogati per rimborsi libri di testo	N.	23	25	25	100 %		
Totale contributi erogati	EU	2.759	2.800	2.800	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER029 | CENTRI ESTIVI RICREATIVI

OBIETTIVO

Assicurare il funzionamento del servizio mediante accordo con la Parrocchia di S.Maria Ausiliatrice. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
Totale contributi erogati	EU	2.500	2.500	2.500	100 %		
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	63	60	50	83 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER084 | INIZIATIVE PSICO - PEDAGOGICHE

**OBIETTIVO**

Garantire il mantenimento del servizio attraverso l'attività condotta dal SSU.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

SERVIZIO: SER088 | SOSTEGNO ALL OCCUPAZIONE**OBIETTIVO**

Mantenimento del servizio in essere.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. persone svantaggiate inserite in cooperativa mediante	N.	3	3	3	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER090 | POLITICHE GIOVANILI**OBIETTIVO**

realizzazione terza edizione del progetto "Una Laurea, un futuro", per consolidare i contatti tra i neo-laureati e le realtà produttive del territorio (protocollo d'intesa del 18/12/2010) al fine di un sostegno all'inserimento professionale. PESO 10

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. laureati partecipanti	N.	13	13	16	123 %		
N. aziende partecipanti	N.	1	1	1	100 %		
N. associazioni di categoria partecipanti	N.	7	7	7	100 %		
N. bonus premi consegnati	N.	13	13	16	123 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER106 | MENSA SCOLASTICA**OBIETTIVO**

Gestione del servizio in stretto raccordo con il settore Finanziario. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. pasti erogati agli alunni	N.	23.579	23.000	21.146	92 %		
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	229	210	208	99 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					



SERVIZIO: SER131 | SUPPORTO ALLA SCUOLA MATERNA PARITARIA

OBIETTIVO

Assicurare il supporto alle scuole materne attraverso il mantenimento della convenzione in essere. PESO 3

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. scuole convenzionate	N.	1	1	1	100 %		
Totale contributi erogati	EU	15.000	15.000	15.000	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER135 | RAPPORTI CON SCUOLA DI MUSICA

OBIETTIVO

Assicurare il mantenimento del servizio anche attraverso l'erogazione di un contributo economico. PESO 2

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	57	57	57	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER170 | TRASPORTO A DOMICILIO

OBIETTIVO

Gestione del servizio di trasporto a domicilio. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	7	7	5	71 %		
N. utenti esonerati dal pagamento del servizio	N.	3	3	1	33 %		
N. automezzi	N.	1	1	1	100 %		
N. km effettuati nell'anno	Km	35.000	35.000	34.000	97 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER171 | TRASPORTO SCOLASTICO

OBIETTIVO

Gestione del servizio di trasporto scolastico. PESO 4

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
------------------------	------	---------	--------	------------	---------------	------	-----



N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)	N.	130	130	120	92 %	
N. km effettuati nell'anno	Km	100.000	100.000	100.000	100 %	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%				

SERVIZIO: SER222 | SUPPORTO AGLI ISTITUTI COMPRESIVI

OBIETTIVO

Supporto al nuovo istituto comprensivo- PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER268 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER GLI ANZIANI

OBIETTIVO

Gestione del servizio in essere, attraverso il fondo della non autosufficienza gestito dal SSU. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contributi erogati	N.	27	27	32	119 %		
Contributo medio unitario erogato	EU	1.500	1.500	950	63 %		
Totale contributi erogati	EU	32.752	32.752	30.765	94 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER269 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LE FASCE DEBOLI

OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere.

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contributi erogati	N.	7	7	4	57 %		
Contributo medio unitario erogato	EU	369	369	1.350	366 %		
Totale contributi erogati	EU	2.589	2.589	5.400	209 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER270 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER DISABILI - PROGETTI

**OBIETTIVO****Mantenimento del servizio in essere.**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contributi erogati	N.	3	3	4	133 %		
Contributo medio unitario erogato	EU	3.294	3.300	2.370	72 %		
Totale contributi erogati	EU	9.882	9.900	9.470	96 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER272 | CONTRIBUTI ECONOMICI PER LA FAMIGLIA E I MINORI**OBIETTIVO****Garantire il servizio in essere ed erogare contributi parzialmente finanziati con fondi regionali e statali. PESO 5**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. contributi erogati	N.	43	43	48	112 %		
Contributo medio unitario erogato	EU	398	398	367	92 %		
Totale contributi erogati	EU	17.106	17.106	17.595	103 %		
N. richieste presentate (assegni familiari)	N.	4	4	2	50 %		
N. richieste presentate (assegni di maternità)	N.	10	10	4	40 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					

SERVIZIO: SER280 | CONSIGLIO COMUNALE DEI RAGAZZI E DELLE RAGAZZE**OBIETTIVO****Prosecuzione attività Consiglio Comunale dei Ragazzi- PESO 2**

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. partecipanti	N.	16	16	16	100 %		
N. sedute C.C.	N.	25	20	30	150 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)		100%					


INDIRIZZO STRATEGICO: 5 | PROMOZIONE DEL TERRITORIO, TURISMO, CULTURA E PATRIMONIO STORICO, SPORT E IMPIANTI SPORTIVI
AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO
SERVIZIO: SER020 | BIBLIOTECA
OBIETTIVO

Potenziamento delle attività di animazione e promozione della lettura e delle attività culturali; partecipazione ai Biblio-days provinciali e ad attività di formazione per il personale in relazione al progetto "Nati per Leggere". PESO 7

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. iniziative-eventi realizzati	N.	28	28	31	111 %		
N. prestiti effettuati	N.	10.909	11.000	12.401	113 %		
N. incontri di formazione per il personale	n.	0	6	6	100 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER065 | PROMOZIONE E GESTIONE SPORT
OBIETTIVO

Mantenimento del servizio in essere. PESO 3

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	100%
---	------

SERVIZIO: SER079 | INIZIATIVE CULTURALI
OBIETTIVO

Organizzazione iniziative turistiche e culturali in collaborazione con enti ed associazioni -PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. iniziative realizzate in collaborazione con enti ed associazioni	N.	7	10	14	140 %		
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)					100%		

SERVIZIO: SER192 | INIZIATIVE ED EVENTI - TURISTICI

**OBIETTIVO**

Proseguimento della pianificazione del progetto per un Museo Diffuso con il coinvolgimento dei principali presidi dell'identità culturale matildica sul territorio: Castello delle Carpinete, Pieve di San Vitale, metato di Marola, Abbazia di Marola, con possibile estensione ai principali borghi medievali di Carpineti. PESO 5

Descrizione indicatore	U.M.	Val.St.	Target	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. aperture straordinarie al metato	N.	8	8	8	100 %		
N. visite guidate al metato	N.	1.323	1.300	587	45 %		
N. attività presso Castello delle Carpinete e Pieve di San Vitale	N.	32	32	39	122 %		

NOTE: Il dato a consuntivo rispetto al numero di visite guidate al metato si è contratto rispetto agli anni precedenti, e di conseguenza alla previsione che ne era stata fatta, a causa del maltempo che ha pregiudicato lo svolgimento di molte delle visite guidate prenotate.

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 90%

OBIETTIVO

Consolidamento della collaborazione con la provincia di Reggio Emilia relativo all'inserimento della "Manifestazione "Maratona del sapore" nell'ambito della rassegna provinciale "Gli ori della terra reggiana", oltre che del potenziamento della manifestazione stessa a seguito dell'unificazione con il "Trofeo del tortellino di castagne" PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

OBIETTIVO

Potenziamento attività di promozione e comunicazione, anche attraverso collaborazioni con aziende leader del territorio come "Cabrioni Biscotti" o con il Comune di Reggio Emilia per il progetto "Monitor promozionali PESO 5

GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%) 100%

Legenda RELAZIONE SULLA PERFORMANCE

INDIRIZZO STRATEGICO: 4 | POLITICHE SOCIALI, SCUOLA, GIOVANI, ASSOCIAZIONISMO

AMBITO ORGANIZZATIVO: 05 | SICUREZZA SOCIALE, SCUOLA, CULTURA, PROMOZIONE TERRITORIO, TURISMO, SPORT E TEMPO LIBERO

SERVIZIO: SER013 | MICRONIDO COMUNALE

OBIETTIVO

Assicurare il servizio di micronido, con un ampliamento del numero degli utenti fino a 18 posti e con attivazione del servizio di sostegno educativo per bambini disabili. PESO 15

	U.M. N.	Val.St. 16	Target 18	Consuntivo	Raggiunto (%)	Flag	BSC
N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)							
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	60%						

SERVIZIO: SER273 | CENTRO DIURNO

OBIETTIVO

Incrementare il numero degli utenti attraverso campagne di comunicazione e sensibilizzazione, al fine di ottenere una sensibile riduzione del costo medio per utente. Valutare anche condizioni diverse per la gestione sempre finalizzate al contenimento dei costi.

	U.M. EU N. N.	Val.St. 183.754 12.250 15 25	Target 155.000 8.611 18 35	Consuntivo 190.220 9.511 20 33	Raggiunto (%)	Flag	BSC
[-] Costi totali					123 %	☹️	
[-] Costo medio unitario per utente presente/attivo					110 %	☹️	
N. utenti presenti/attivi mediamente nell'anno					111 %	😊	
[N] N. utenti (fruitori-iscritti effettivi totali)					94 %	☹️	
GRADO DI RAGGIUNGIMENTO DELL'OBIETTIVO (%)	90%						

L'indirizzo strategico a cui l'obiettivo afferisce.

L'ambito organizzativo (area/settore) cui afferiscono i servizi e gli obiettivi a seguire.

Il servizio (interno o esterno) rispetto al quale si programmano gli obiettivi.

Obiettivo programmato per l'anno in corso.

Il valore storico dell'indicatore.

Il risultato atteso dell'indicatore per l'anno in corso.

Il risultato a consuntivo dell'indicatore.

Il grado di raggiungimento dell'indicatore.

Data Stato: 30-12-2011

Pagina 26 di 37

[-] Indicatori decrescenti (Non positivi)
[N] Indicatori Non uniformi