



COMUNE DI CARPINETI
PROVINCIA DI REGGIO EMILIA

CRITERI

OFFERTA TECNICA	Qualitativi	
ELEMENTI DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE DEL CRITERIO	PUNTI MASSIMI
CRITERIO A	Proposta progettuale per la gestione dei servizi: il progetto verrà valutato per la qualità del modello organizzativo, anche alla luce delle soluzioni operative ed organizzative indicate. Il progetto dovrà specificare il numero degli operatori impiegati per lo svolgimento del servizio e la modalità di sostituzione.	25
CRITERIO B	Programma di formazione degli addetti allo svolgimento del servizio. Sarà valutato il programma di formazione per gli operatori con particolare riferimento ai corsi finalizzati alla conoscenza delle principali lingue europee ed ai corsi finalizzati alla sicurezza ed emergenza.	8
CRITERIO C	Piano di comunicazione. Sarà valutato il piano di comunicazione e informazione mediante internet e social network finalizzato alla promozione del Castello e dei servizi offerti, degli orari, dei luoghi, delle tariffe, delle iniziative e degli eventi programmati.	10
CRITERIO D	Esperienza. Sarà valutata l'esperienza di gestione di servizi analoghi a quelli oggetto del presente bando svolti per Enti Pubblici o soggetti privati oltre a quelli già indicati quale requisito di accesso. L'operatore economico dovrà specificare l'oggetto del servizio, la durata e gli importi.	10
CRITERIO E	Proposte progettuali relative ad eventi da organizzare anche in sinergia con altri operatori economici del territorio in modo da rafforzare l'immagine del castello di Carpineti	15
CRITERIO F	Proposte migliorative. Saranno valutati interventi qualitativi, organizzativi ed economici che si intendono proporre al fine di ottenere una ulteriore ottimizzazione della gestione (aperture aggiuntive, ricerca di contratti di pubblicità.....)	12
TOTALE		80